

Numer postępowania: KPO/3/2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dostawa licencji, wdrożenie oraz dostosowanie oprogramowania klasy BI z elementami sztucznej inteligencji AI na potrzeby przedsięwzięcia „Poprawa sposobu zarządzania procesem wprowadzania do obrotu kawy i herbaty poprzez zakup oprogramowania klasy CRM, platformy sprzedażowej B2B oraz jej rozbudowę”

Kołobrzeg, 23.12.2025

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

ALL GOOD S.A.
ul. ul. Mazowiecka 24I/U9,
78-100 Kołobrzeg
NIP: 671 181 26 75
REGON: 321281341
tel. 730 882 525
e-mail: sklep@coffeedesk.pl
www.coffeedesk.pl

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie jest realizowane w ramach przedsięwzięcia pn. „Poprawa sposobu zarządzania procesem wprowadzania do obrotu kawy i herbaty poprzez zakup oprogramowania klasy CRM, platformy sprzedażowej B2B oraz jej rozbudowę”. Przedsięwzięcie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).
2. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości oraz dołożenia wszelkich starań w celu uniknięcia konfliktu interesów, rozumianego jako brak bezstronności i obiektywności.
3. Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych.
4. Postępowanie z zastrzeżeniem wyjątków określonych w zapytaniu ofertowym prowadzone jest z zachowaniem formy pisemnej.

III. SPOSÓB UPUBLICZNIENIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez zamieszczenie zapytania ofertowego w na stronie Internetowej Zamawiającego <https://www.coffeedesk.biz/> oraz zostało rozesłane do co najmniej 3 potencjalnych wykonawców.

IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
5. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu składania ofert, zmiany zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do unieważnienia postępowania, gdy wystąpi choć jedna z poniższych przesłanek:
 - a) w ramach postępowania nie wpłyną przynajmniej 2 oferty zgodne z zapytaniem ofertowym
 - b) w ramach postępowania wpłynęły tylko oferty złożone przez Wykonawców wykluczonych z postępowania,
 - c) gdy nastąpi zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, której Zamawiający nie był w stanie wcześniej przewidzieć,
 - d) gdy postępowanie będzie obciążone wadą, która jest niemożliwa do usunięcia i uniemożliwia zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia,
 - e) Zamawiający nie otrzyma dofinansowania ze środków UE.
9. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
10. Zamawiający informuje, że przez sformułowane „Wykonawca” rozumie osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje określone produkty lub usługi na rynku lub zawarła umowę w sprawie realizacji zamówienia będącego efektem działań podejmowanych przez Zamawiającego.
11. Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest zawarcie umowy ramowej.
12. Wszystkie załączniki stanowią integralną część zapytania ofertowego.
13. Wykonawca/wykonawcy składają ofertę na własne ryzyko i własny koszt. Potencjalnym wykonawcom w przypadku unieważnienia postępowania nie przysługuje żadne wynagrodzenie za przygotowanie oferty.

V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Dostawa licencji, wdrożenie i dostosowanie oprogramowania klasy BI z elementami sztucznej inteligencji AI, na potrzeby przedsięwzięcia „Poprawa sposobu zarządzania procesem wprowadzania do obrotu kawy i herbaty”. Celem rozwiązania jest wsparcie wprowadzania do obrotu produktów rolnych (kawy i herbaty) w segmencie B2B, a w szczególności:
 - Gromadzenie i przetwarzanie danych z wielu różnorodnych źródeł, w tym systemów ERP (system Verto), WMS, CRM (system HubSpot), PIM (system Ergonode), systemów płatniczych, danych od przewoźników oraz danych zewnętrznych takich jak GUS/VIES, systemów e-commerce (B2B na platformie Shopware) i Google Analytics. System zapewnia również integrację danych z kanałów IoT, telemetriki oraz social listening, umożliwiając kompleksowy i aktualny wgląd w działalność firmy.

- Raportowanie w czasie rzeczywistym poprzez intuicyjne, interaktywne dashboards dostosowane do różnorodnych ról użytkowników (analitycy, menedżerowie, zarząd). Dashboards obsługują dynamiczne alerty, powiadomienia oraz drill-down, zapewniając natychmiastowy dostęp do najważniejszych wskaźników i trendów.
- Self-service BI i personalizację raportów, umożliwiając użytkownikom biznesowym samodzielne tworzenie własnych raportów ad-hoc na bazie gotowych zestawów danych przy wsparciu kreatorów i asystentów AI, które sugerują optymalne wizualizacje i metryki.
- Zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa i zgodności, obejmujące uwierzytelnianie dwuetapowe (2FA/MFA), szyfrowanie danych zarówno w transferze (SSL/TLS), jak i w spoczynku (AES), a także granularne zarządzanie dostępami na poziomie ról, działów i wierszy danych (Row-Level Security). System jest zgodny z wymogami RODO/GDPR, w tym anonimizacją, pseudonimizacją oraz zarządzaniem zgodami i audytami przetwarzania danych.
- Dostęp mobilny i webowy zapewniający pełną funkcjonalność systemu zarówno na aplikacjach natywnych (Android, iOS), jak i w responsywnych aplikacjach webowych z trybem offline oraz obsługą powiadomień push, gwarantując stały i wygodny dostęp do danych gdziekolwiek i kiedykolwiek.

Ponadto przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie następujących funkcjonalności:

- Zaawansowaną analitykę sprzedażową, operacyjną i finansową z wykorzystaniem analiz wielowymiarowych (OLAP/ROLAP), modelowania danych z kostkami, hierarchiami i KPI. Umożliwia analizę „360 stopni” różnych obszarów biznesowych, procesów logistycznych, operacji finansowych oraz usług klienta, z funkcjami drill-down, slice & dice oraz analizą przyczynową i wykrywaniem anomalii.
- Funkcje predykcyjne oparte o AI i uczenie maszynowe, które obejmują prognozowanie trendów sprzedaży, popytu i stanów magazynowych z możliwością wyjaśniania wyników, scoring klientów i leadów, a także predykcje churnu. System korzysta z AutoML do automatycznego budowania i aktualizacji modeli predykcyjnych, dostarczając dokładnych i aktualnych prognoz.
- Personalizację oferty i kampanii marketingowych poprzez rekomendacje produktowe generowane na podstawie segmentacji klientów, zachowań zakupowych i modeli uczenia maszynowego, a także dynamiczne promocje i indywidualne sugestie zoptymalizowane w czasie rzeczywistym.

- Automatyzację procesów obsługi klienta dzięki AI, w tym automatyczne kategoryzowanie zgłoszeń, przypisywanie ich do odpowiednich konsultantów, sugerowanie rozwiązań i odpowiedzi, a także analizę opinii klientów i NPS z wykorzystaniem analizy sentymentu i technologii NLP. System wspiera rozpoznawanie wzorców w zgłoszeniach oraz umożliwia integrację z chatbotami i wirtualnymi asystentami.

Wymagania funkcjonalne:

- Dashboardy i raporty w czasie rzeczywistym:
 - Obsługa kanałów streamingowych (np. IoT, telemetryka, monitoring produkcji, dane finansowe, social listening)
 - Hybrydowa analiza danych – połączenie strumieniowania z danymi historycznymi dla kontekstowej analizy trendów i anomalii
 - Dynamiczne alerty, automatyczne powiadomienia i integracja z workflow (np. automatyczne akcje po spełnieniu warunków)
- Możliwość tworzenia raportów ad-hoc:
 - W pełni samodzielne narzędzia typu self-service BI: drag-and-drop, zaawansowane filtry, natychmiastowa aktualizacja danych na raportach
 - Możliwość łączenia wielu źródeł i baz danych przez zwykłego użytkownika, bez udziału IT
 - Interaktywne wizualizacje z drill-down, sortowaniem, porównywaniem okresów/działów
- Możliwość tworzenia własnych raportów przez użytkowników na bazie gotowych zestawów danych:
 - Gotowe zestawy danych (data marts, modele analityczne) zgodnie z uprawnieniami i polityką bezpieczeństwa
 - Kreatory i asystenci AI sugerujący optymalne wizualizacje i miary
 - Przechowywanie własnych widoków i personalizacja raportów oraz dashboardów
- Analiza danych wielowymiarowych (sprzedaż, logistyka, finanse, obsługa klienta):
 - Modelowanie OLAP/ROLAP (kostki, hierarchie, perspektywy, miary, KPI)
 - Raporty przekrojowe łączące różne obszary działalności i umożliwiające analizę „360 stopni”

- Analizy przyczynowe, korelacje, śledzenie przepływów i anomalii w procesach biznesowych
- Funkcje AI:
 - Wielomodelowe prognozy trendów sprzedaży, popytu, stanów magazynowych z wyjaśnieniami
 - Rekomendacje produktowe oparte o uczenie maszynowe i segmentację klientów
 - Automatyczne kategoryzowanie zgłoszeń i analizowanie opinii klientów (NPS, Voice of Customer, social listening) z użyciem NLP/sentymentu
 - Systemy predykcyjne do określania churnu, scoringu klientów i leadów, a także zapotrzebowania sprzedażowego
 - Asystent AI dla obsługi zapytań i generowania raportów na żądanie
- Dostęp mobilny i webowy:
 - Aplikacje natywne na Android/iOS o pełnej funkcjonalności raportowej
 - Responsive WebApp z trybem offline, obsługa PWA, integracja z powiadomieniami push
 - Dashboardy, alerty i raporty zoptymalizowane pod urządzenia mobilne
- Mechanizmy bezpieczeństwa:
 - Uwierzytelnienie dwuetapowe (2FA/MFA) zarówno w aplikacji webowej, jak i mobilnej
 - Szyfrowanie danych w transferze (SSL/TLS) i w spoczynku (AES, „bring your own key”)
 - Szczegółowe zarządzanie uprawnieniami na poziomie ról, działów, wierszy danych (Row-Level Security)
 - Zgodność z RODO/GPDR: anonimizacja/pseudonimizacja, minimalizacja danych, zarządzanie zgodami, śledzenie przetwarzania danych osobowych, możliwość umieszczenia przetwarzanych danych na terenie EU
 - Audyty zdarzeń, alerty

Wymagania co do licencji:

- minimalny okres użytkowania - 4 lata
- licencje umożliwiają dostęp do systemu BI
- 5 licencji użytkownika "twórcy architektury", umożliwiających budowę modeli danych, budowę raportów i administrowanie systemem

- 10 licencji użytkownika "twórcy raportów", umożliwiających budowę raportów, dashboard'ów oraz wizualizacji
- 25 licencji użytkownika "odbiorcy", umożliwiających interaktywną współpracę z raportami (przeglądanie, filtrowanie danych, pobieranie danych)

Podane przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia ewentualne nazwy (znaki towarowe) mają charakter przykładowy, a ich wskazanie ma na celu określenie oczekiwanego standardu, przy czym zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych, tj. spełniających wymagania opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym rozumianych jako wymagania minimalne.

2. Gwarancja:

a. Zamawiający wymaga, aby minimalny okres gwarancji wynosił co najmniej:

- 1 rok

b. Okres gwarancji liczony będzie od daty dokonania odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego, potwierdzonej protokołem odbioru.

W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich wad stwierdzonych w przedmiocie zamówienia, o ile wady te ujawnią się w ciągu okresu gwarancji.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, powstałe z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, pod warunkiem, że wady te ujawnią się i zostaną zgłoszone Wykonawcy w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.

Wszelkie czynności wynikające z gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosić będzie Wykonawca.

Okres gwarancji każdorazowo zostanie przedłużony o czas wyłączenia przedmiotu zamówienia z użytkowania, spowodowanego uszkodzeniem.

Usunięcie wady zostanie potwierdzone protokołem z opisem rodzaju i ewentualnych przyczyn wady oraz sposobu jej usunięcia, a wykonane czynności zostaną odnotowane w dokumencie gwarancyjnym.

Nieprzystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie pomimo dodatkowego pisemnego wezwania z wyznaczonym 14 dniowym terminem, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim. W przypadku usunięcia wad przez osobę trzecią, Wykonawca pokryje poniesione przez Zamawiającego koszty w wysokości rynkowej.

VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 17.03.2026r.
2. Terminem początkowym jest data podpisania umowy, a terminem kończącym jest data podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:
 - a) nie są powiązani osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą polegające na:
 - uczestniczeniu w spółce lub jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji w kapitale innego podmiotu,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego, kontrolnego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku z małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
 - b) Nie zostali objęci sankcjami z tytułu wspierania agresji na Ukrainę o których mowa w art. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego(Dz. U. z 2023 r., poz. 129, 185) oraz nie są powiązani z podmiotami w odniesieniu do których mają zastosowanie wyżej wskazane środki sankcyjne.

Przez powiązania należy rozumieć:

- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie ponad 50 % udziałów lub akcji w kapitale innego podmiotu prawnego;
- pełnienie funkcji lub możliwość wyznaczania członka organu nadzorczego, kontrolnego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii

- bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
- posiadanie prawa do korzystania z całości albo części aktywów osoby prawnej lub podmiotu prawnego;
 - zarządzanie działalnością prowadzoną przez osobę prawną lub inny podmiot prawny;
 - ponoszenie solidarnej odpowiedzialności za zobowiązania finansowe osoby prawnej lub innego podmiotu prawnego lub ich poręczenie.
- c) dopełnili obowiązku zarejestrowania w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych informacji o swoich beneficjentach rzeczywistych. Warunek ten dotyczy wyłącznie wykonawców lub ich części, którzy znajdują się w katalogu wskazanym w art. 58 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, 655 oraz 835). Katalog ten obejmuje:
- 1) spółki jawne;
 - 2) spółki komandytowe;
 - 3) spółki komandytowo-akcyjne;
 - 4) spółki z ograniczoną odpowiedzialnością;
 - 4a) proste spółki akcyjne;
 - 5) spółki akcyjne, z wyjątkiem spółek publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1983);
 - 6) trusty, których powiernicy lub osoby zajmujące stanowiska równoważne: a) mają miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub b) nawiązują stosunki gospodarcze lub nabywają nieruchomości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w imieniu lub na rzecz trustu;
 - 7) spółki partnerskie;
 - 8) europejskie zgrupowania interesów gospodarczych;
 - 9) spółki europejskie;
 - 10) spółdzielnie;
 - 11) spółdzielnie europejskie;
 - 12) stowarzyszenia podlegające wpisowi do Krajowego Rejestru Sądowego;
 - 13) fundacje.
2. Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony na podstawie:
- a) podpisanego oświadczenia dotyczącego powiązań stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

- b) podpisanego oświadczenia dotyczącego nie objęcie sankcjami z tytułu wspierania agresji na Ukrainę stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
 - c) podpisanego oświadczenia dotyczącego dopełnienia obowiązku zarejestrowania w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych informacji o swoich beneficjentach rzeczywistych, o ile oświadczenie to dotyczy Wykonawcy.
3. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę:
- a) powiązanego kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym,
 - b) objętego sankcjami z tytułu wspierania agresji na Ukrainę o których mowa w art. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r., poz. 129, 185) lub powiązanego z podmiotami w odniesieniu do których mają zastosowanie wyżej wskazane środki sankcyjne,
 - c) który nie dopełnił obowiązku zarejestrowania w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych informacji o swoich beneficjentach rzeczywistych, o ile ciążył na nim taki obowiązek,

zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.

VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się zgodnie z wyborem Zamawiającego, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830), osobiście, za pośrednictwem postańca, kuriera lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147 i 615). Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje oraz zapytania:
- a) przekazywane w formie pisemnej należy kierować na adres:
ALL GOOD S.A.
ul. Mazowiecka 24I/U9,
78-100 Kołobrzeg
 - b) przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej należy kierować na adres email:
zapytania@coffeedesk.pl
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji

elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Marcin Sałaciński e-mail: **marcin.salacinski@coffeedesk.pl**
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 4 nin. rozdz. lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
6. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienia.
7. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zostanie przekazana Wykonawcom, bez ujawniania źródła zapytania poprzez zamieszczenie odpowiedzi na stronie internetowej Zamawiającego **www.coffeedesk.biz**
8. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść zapytania ofertowego. W przypadku zmiany postępowania ofertowego Zamawiający opublikuje na własnej stronie internetowej **www.coffeedesk.pl** informację o zmianie oraz poinformuje drogą e-mail potencjalnych wykonawców biorących udział w postępowaniu. Informacja będzie zawierała co najmniej: datę upublicznienia zmienianego zapytania ofertowego, a także opis dokonanych zmian. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o co najmniej 7 dni od dnia następnego po ogłoszeniu zmodyfikowanego zapytania ofertowego.
9. Wszelkie zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania Wykonawców stają się integralną częścią zapytania i są wiążące dla Wykonawców.
10. Cała korespondencja w toku postępowania prowadzona musi być pisemnie za pomocą poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY

1. Oferta może być złożona w języku polskim w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający dopuszcza także złożenie oferty w formie elektronicznej w postaci pliku PDF podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego i musi być złożona na drukach zgodnych z wzorem.
2. Oferta winna być przygotowana zgodnie z wymogami zapytania ofertowego. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do zapytania ofertowego, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
3. Ofertę sporządza się w sposób staranny, czytelny i trwały tzn.:
 - informacje znajdujące się na ofercie oraz załącznikach do niej powinny być czytelne,
 - skan oferty oraz załączników powinien umożliwiać odczytanie wszystkich zawartych w ofercie informacji,
 - oferta powinna być kompletna tj. posiadać wszystkie strony, podpisy Oferenta,
 - kopie załączonych dokumentów nie powinny budzić wątpliwości co do ich autentyczności oraz być poświadczone za zgodność z oryginałem. W celu potwierdzenia dokumentu za zgodność z oryginałem należy przystawić pieczęć lub odręczną adnotację "za zgodność z oryginałem", a osoba dokonująca poświadczenia musi czytelnie podpisać się lub przystawić pieczęć imienną i parafkę. W przypadku dokumentów wielostronicowych na pierwszej stronie dokumentu należy przystawić pieczęć lub odręczną adnotację "za zgodność z oryginałem" oraz wskazać zakres stron, którego dotyczy poświadczenie, a osoba dokonująca poświadczenia musi czytelnie podpisać się lub przystawić pieczęć imienną i parafkę, z kolei pozostałe strony osoba dokonująca poświadczenia musi zaparafkować. Jeżeli dokument jest wielostronicowy, a nie zawiera numeracji stron, wówczas należy je odręcznie ponumerować.
4. **Zamawiający wymaga by kompletna oferta zawierała:**
 - 1) Formularz oferty (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).
 - 2) Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).
 - 3) Oświadczenia o braku objęcia sankcjami z tytułu wspierania agresji na Ukrainę (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego)
 - 4) Oświadczenie o dopełnieniu obowiązku zarejestrowania w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych informacji o swoich beneficjentach rzeczywistych – (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego)
 - 5) Pełnomocnictwo do podpisania i złożenia oferty, o ile nie wynika ono z ustawy lub z aktualnego dokumentu rejestrowego Wykonawcy.
5. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnień/uzupełnień jeżeli:

- a) oferta nie będzie zawierała dokumentów z punktów 2-5,
 - b) złożone dokumenty będą budziły wątpliwości.
6. Zamawiający informuje, że nieprzekraczalny termin na złożenie pełnych wyjaśnień lub uzupełnień to 3 dni robocze od daty przesłania wezwania drogą elektroniczną na wskazany w formularzu oferty adres e-mail – pod rygorem odrzucenia oferty.
 7. W przypadku niezłączenia formularza oferty zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, Zamawiający wymaga, aby oferta składana przez wykonawcę zawierała tożsamy zakres danych.
 8. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
 9. Dokumenty sporządzane w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
 10. Każdy Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę, sam lub jako reprezentant spółki czy konsorcjum. Złożenie więcej niż jednej oferty przez jednego Wykonawcę spowoduje odrzucenie wszystkich jego ofert.
 11. Formularz oferty oraz wszystkie załączniki zostaną podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji wykonawcy zgodnie z aktualnym dokumentem rejestrowym Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy pod rygorem odrzucenia oferty. Pełnomocnictwo do podpisania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z ustawy albo z aktualnego dokumentu rejestrowego wykonawcy. ***Pełnomocnictwo winno być przedłożone w formie oryginału lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem. W przypadku składania oferty w wersji elektronicznej do oferty należy dołączyć jego skan.***
 12. Wszystkie dokumenty dotyczące oferty powinny być napisane w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem albo nieścieralnym atramentem oraz podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane.
 13. Każda zapisana strona oferty wraz z załącznikami powinna być ponumerowana i podpisana lub parafowana.
 14. Wszelkie miejsca, które wypełnia Wykonawca, a w których Wykonawca naniesie zmiany, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
 15. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego składają jeden lub kilka dokumentów tak, aby wspólnie udokumentować spełnianie warunków podmiotowych, brak podstaw do wykluczenia oraz dotyczących przedmiotu zamówienia. Wymagane oświadczenia należy złożyć w sposób wyraźnie wskazujący, iż oświadczenie składają wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego.

16. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii do oferty.
17. Informację o wyniku postępowania upubliczni się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe.
18. Na wniosek wykonawcy, który złożył ofertę, zamawiający udostępni wnioskodawcy protokół postępowania o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 19-21.
19. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, dotyczących nazwy (firmy) oraz adresu wykonawców, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
20. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 153 z 2003r., poz. 1503, z późn. zm.) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, tzn. składając ofertę zastrzegł, iż nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
21. Stosowne zastrzeżenie Wykonawca winien złożyć na formularzu ofertowym lub odrębnym dokumencie. W przeciwnym razie cała oferta zostanie ujawniona na życzenie każdego wnioskodawcy.
22. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „*tajemnica przedsiębiorstwa*”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty.
23. Wszystkie dokumenty tworzące ofertę powinny być spięte (zszyte) w sposób trwały, uniemożliwiający swobodne wysunięcie lub wyjęcie kartek.
24. Dane umieszczone w ofercie mogą być przez zamawiającego weryfikowane. Stwierdzenie przez zamawiającego, w trakcie weryfikacji dokumentów, jakichkolwiek niezgodności ze stanem faktycznym, skutkuje odrzuceniem oferty bez jej rozpatrzenia.
25. Zamawiający przypomina, iż zgodnie z treścią art. 297 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, „(...)Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od instytucji

dysponujących środkami publicznymi – zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

26. Ofertę można złożyć osobiście lub za pośrednictwem poczty, postańca lub kuriera. Wówczas „Ofertę” należy umieścić w kopercie zaadresowanej na:

ALL GOOD S.A.

ul. Mazowiecka 24I/U9,

78-100 Kołobrzeg,

oraz opisanej: **„Oferta na zapytanie ofertowe KPO/3/2025”**

27. Ofertę można złożyć również w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: **zapytania@coffeedesk.pl**

W tytule wiadomości należy wpisać **„Oferta na zapytanie ofertowe KPO/3/2025”**

28. W przypadku złożenia oferty w formie elektronicznej. Oferta powinna być przygotowana w formie skanu w formacie PDF i odpowiadać co do treści oryginałowi.
29. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niewłaściwego oznaczenia koperty lub zatytułowania wiadomości e-mail np. nieotwarcia koperty w wyniku braku jej prawidłowego opisanie jak również niedostarczenia koperty na czas przez operatora pocztowego, niedostarczenie wiadomości e-mail.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Miejsce i termin składania ofert:

- a) miejsce składania ofert:

ALL GOOD S.A.

ul. Mazowiecka 24I/U9,

78-100 Kołobrzeg,

tel. + 48 730 882 525

e-mail. zapytania@coffeedesk.pl

Ofertę można złożyć również w formie elektronicznej poprzez wysłanie

wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: **zapytania@coffeedesk.pl**

- b) termin składania ofert: **31.12.2025 godzina: 10:00**

2. Oferta złożona w terminie składania ofert będzie podlegać rejestracji przez Zamawiającego tj. oferta zostanie opatrzona numerem według kolejności składania ofert oraz datą i godziną wpływu do Zamawiającego.

3. W przypadku składania oferty osobiście lub za pośrednictwem poczty, pośtańca lub kuriera, oferty należy składać w dniach roboczych od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-15:00.
4. Proces oceny ofert jest jawny.
5. Oferty złożone po terminie składania ofert zostaną odrzucone.
6. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Cena oferty (wynagrodzenie ryczałtowe) musi być podana w złotych polskich (PLN) zgodnie z załącznikiem nr 1. Kwoty (netto oraz brutto) zapisane cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku oraz uwzględniać całość ponoszonego przez Zamawiającego wydatku na sfinansowanie zamówienia.
2. Podana przez Wykonawcę cena oferty stanowi maksymalny koszt Zamawiającego w związku z realizacją zamówienia. Cena ta nie podlega negocjacji czy zmianie w toku postępowania.
3. Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją dostawy objętej przedmiotem zamówienia, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją zamówienia, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania przedmiotu i zakresu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego określonego w umowie. Cena ofertowa musi obejmować wszystkie czynności, jakie z technicznego punktu widzenia są konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. O dokonanych poprawkach Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
5. Przez oczywistą omyłkę rachunkową Zamawiający rozumie każdy wadliwy wynik działania matematycznego (rachunkowego) przy założeniu, że składniki działania są prawidłowe.

XIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Oceniane będą wyłącznie oferty nieodrzucone, złożone przez wykonawców nie podlegających wykluczeniu.
2. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli:

- a) Jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego określonego w niniejszym zapytaniu ofertowym,
 - b) jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c) będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
 - d) zostanie złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
 - e) będzie zawierała błędy w obliczeniu ceny
 - f) będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
 - g) została złożona przez podmiot nie spełniający warunków udziału w postępowaniu ofertowym,
 - h) została złożona po terminie składania ofert określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Oferty porównywane będą ze sobą. W ramach zadania zostanie wyłoniony Wykonawca, którego oferta uzyska łącznie najwięcej punktów.
4. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

1) Cena brutto – 100 pkt

- 5. Liczba uzyskanych punktów jest sumą punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach.
- 6. Za najkorzystniejszą spośród złożonych ważnych i niepodlegających odrzuceniu ofert będzie oferta o najwyższej łącznej liczbie zdobytych punktów.
- 7. Liczba punktów obliczona zostanie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 8. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taką samą cenę brutto, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach.
- 9. Sposób oceny ofert według przyjętych kryteriów:
9.1 Punkty za cenę brutto (maksymalnie 100 pkt.)

Kryterium Cena brutto będzie obliczone za pomocą następującego wzoru:

$$\text{Cena brutto} = [(C_n : C_b) \times 100\%] \times 100$$

gdzie:

C_n - cena najniższa (brutto)

C_b - cena wynikająca z oferty badanej (brutto)

Maksymalną ilość punktów w obrębie kryterium otrzyma oferta z najniższą ceną.

XIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

1. Informacja o wyniku postępowania zostanie upubliczniona na stronie internetowej Zamawiającego **www.coffeedesk.biz**
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza w wyniku oceny zgodnie z zasadami określonymi w zapytaniu ofertowym.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawarciu umowy powinny posiadać dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
4. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany będzie do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, nie później niż przed upływem terminu związania ofertą na warunkach określonych w ofercie.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

XV. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszczalne zakres zmian obejmuje:
 - a) zmiany wynikające z przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy;
 - b) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia z uzasadnionych, niezależnych od Wykonawcy przyczyn;
 - c) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia z uzasadnionych, niezależnych od Zamawiającego przyczyn;
 - d) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT;
 - e) zmiany umówionego zakresu przedmiotu zamówienia (Wdrożenia), w przypadku koniecznych lub uzasadnionych zmian powstałych z przyczyn niemożliwych do przewidzenia, techniczno- ekonomicznej zasadności zastosowania technologii lub

oprogramowania równoważnych do tych, które zostały ustalone przez Strony w ramach Wdrożenia.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy z Wykonawcą dokonywane będą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

XVI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:
 - a) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest
ALL GOOD S.A.
ul. Mazowiecka 24I/U9,
78-100 Kołobrzeg,
tel. + 48 730 882 525
e-mail. zapytania@coffeedesk.pl
 - b) W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu e-mail: **iod@coffeedesk.pl**
 - c) Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania w trybie zapytania ofertowego oraz w celu archiwizacji.
 - d) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o umowę o objęcie przedsięwzięcia wsparciem bezzwrotnym z planu rozwojowego Operacji w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności
 - e) Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z o umowę o objęcie przedsięwzięcia wsparciem bezzwrotnym z planu rozwojowego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności przez 5 lat, licząc od dnia końcowej wypłaty dofinansowania na rzecz Zamawiającego;
 - f) Okres wskazany w lit. e) dotyczy również Wykonawców, którzy złożyli oferty, a których ofert nie wybrano.
 - g) W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

- h) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo przenoszenia danych.
- i) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- j) Wykonawcy nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- k) Obowiązek podania danych osobowych wynika z zapisów umowy o objęcie przedsięwzięcia wsparciem bezzwrotnym z planu rozwojowego w zakresie obowiązku zachowania zasad równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości oraz dołożenia wszelkich starań w celu uniknięcia konfliktu interesów, rozumianego jako brak bezstronności i obiektywności w wypełnianiu zadań objętych umową.
- l) W razie konieczności z Wykonawcą zostanie zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do Zapytania.

XVII. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Formularz oferty – załącznik nr 1,
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku objęcia sankcjami z tytułu wspierania agresji na Ukrainę – załącznik nr 3
4. Oświadczenie o dopełnieniu obowiązku zarejestrowania w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych informacji o swoich beneficjentach rzeczywistych – załącznik nr 4
5. Wzór umowy – załącznik nr 5
6. Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 6