

KPO/3/2025

WZÓR UMOWY NR KPO/3/2025

zawarta w w dniur. pomiędzy:

.....

z siedzibą przy ul.,,

NIP:, REGON:

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

z siedzibą przy ul.,,

NIP:, REGON:

zwanym dalej „Wykonawcą”

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zapytania ofertowego nr **KPO/3/2025** prowadzonego w ramach przedsięwzięcia pn. Poprawa sposobu zarządzania procesem wprowadzania do obrotu kawy i herbaty poprzez zakup oprogramowania klasy CRM, platformy sprzedażowej B2B oraz jej rozbudowę. Przedsięwzięcie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Dostawa licencji, wdrożenie i dostosowanie oprogramowania klasy BI z elementami sztucznej inteligencji AI, na potrzeby przedsięwzięcia „Poprawa sposobu zarządzania procesem wprowadzania do obrotu kawy i herbaty ”, zgodnie z ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1) (dalej: “Wdrożenie”). Za dostarczenie licencji, wdrożenie oraz dostosowanie oprogramowania klasy BI z elementami sztucznej inteligencji AI Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na zasadach opisanych w tej umowie.

§2

Czas trwania Umowy i etapy wykonania Wdrożenia

1. Strony zawierają umowę na czas realizacji Wdrożenia, tj. w terminie do dnia 17 marca 2026 roku.
2. Wdrożenie będzie wykonywane zgodnie z ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1), która stanowi integralną część Umowy. Każdy kolejny etap (dalej: “**Etap**”) będzie przez Strony protokolarnie odbierany i rozliczany. Strony ustalają następujące etapy Wdrożenia:
 - **Etap 1 - Dostarczenie licencji w terminie do 2026 roku (dalej: “Etap 1”)**
 -
 - **Etap 2 - Wykonanie analizy oraz prac przedwdrożeniowych oraz analiza i w terminie do 2026 roku (dalej: “Etap 2”)**
 -
 - **Etap 3 - Wdrożenie rozwiązania w terminie do 2026 roku (dalej: “Etap 3”)**
 -
 - **Etap 4 - Testy i stabilizacja rozwiązania w terminie do 2026 roku (dalej: “Etap 4”)**
 -
3. **Odbiór Etapu 1, Etapu 2 i Etapu 3 nastąpi protokolarnie najpóźniej w dniu wyznaczonym jako termin realizacji danego etapu.** W protokole odbioru Strony potwierdzą jego wykonanie przez Wykonawcę oraz wskażą ewentualne wady Wdrożenia w ramach danego etapu. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane wady w terminie 10 dni od podpisania protokołu, chyba że Strony uzgodnią w protokole inny termin, jeśli ich usunięcie w tym czasie nie będzie możliwe.

4. Po zakończeniu Etapu 4 Strony sporządzą protokół odbioru, który potwierdzi pełne wykonanie zarówno tego etapu, jak i całego Wdrożenia. Odbiór Wdrożenia odbędzie się na podstawie wyników testów przeprowadzonych przez Zamawiającego, mających na celu zweryfikowanie zgodności Wdrożenia z Umową. W protokole odbioru Strony potwierdzą całkowite wykonanie Wdrożenia przez Wykonawcę oraz wskażą ewentualne rozbieżności względem przedmiotu Umowy, a także wykryte usterki, błędy lub braki. Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 10 dni.

5. Po zakończeniu każdego Etapu, wynagrodzenie dla Wykonawcy zostanie wypłacone na zasadach określonych w §3, pod warunkiem podpisania protokołu odbioru Wdrożenia w ramach danego etapu, który jest niezbędny do jego rozliczenia.

6. Strony ustaliły harmonogram prac nad Wdrożeniem, stanowiący załącznik nr 3 do Umowy (dalej: **“Harmonogram”**). Harmonogram ten nie zmienia terminów poszczególnych Etapów ani zasad ich odbioru, a określa kolejność i czas realizacji poszczególnych czynności składających się na Wdrożenie oraz zasady organizacyjnego współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie ryczałtowe za realizację Umowy w wysokości zł netto (słownie: złotych 0/100), powiększone o 23% VAT, co daje zł brutto (słownie: złotych 0/100) (dalej: „Wynagrodzenie”).

2. Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy Wynagrodzenie w częściach po każdym wykonanym Etapie Wdrożenia, tj. w następujących wysokościach i terminach:

- a. netto - po wykonaniu Etapu 1,
- b. netto - po wykonaniu Etapu 2,
- c.netto . - po wykonaniu Etapu 3
- d.netto . - po wykonaniu Etapu 4,

3.. Wynagrodzenie należne Wykonawcy ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Wdrożenia. W szczególności uwzględnia ono wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów lub udzielenia licencji na ich wykorzystanie, prawo do korzystania z know-how, a także prawo Zamawiającego do korzystania z gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, w tym do usunięcia błędów w okresie gwarancyjnym.

4. Ryczałtowy charakter Wynagrodzenia oznacza, że jego wysokość nie może zostać zwiększona ze względu na niedoszacowanie pracochłonności Wdrożenia ani konieczność nabycia przez Wykonawcę narzędzi niezbędnych do jego realizacji. Zmiana wysokości Wynagrodzenia jest możliwa wyłącznie poprzez zmianę Umowy, na warunkach opisanych w §11 Umowy.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, po wykonaniu każdego kolejnego Etapu, potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie Strony. Termin płatności faktury wynosić będzie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
7. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami VAT.
8. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca może wystawiać faktury elektroniczne bez podpisu Zamawiającego i przysyłać je na adres e-mail Zamawiającego: faktury@coffeedesk.io, aż do momentu wprowadzenia obowiązkowego systemu KSEF, ponieważ wtedy Strony będą wystawiać i przysyłać faktury z wykorzystaniem tego systemu.

§4

Sposób wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia z należytą starannością, zgodnie z wysokimi standardami profesjonalizmu, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swojej działalności. Wykonanie Wdrożenia będzie oparte na jego wiedzy, zgodnej z aktualnymi standardami, oraz posiadanym doświadczeniu zawodowym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia w sposób niezakłócający działalności gospodarczej Zamawiającego, w szczególności bez negatywnego wpływu na funkcjonowanie jego infrastruktury. Wszelkie nieuniknione zakłócenia lub utrudnienia muszą zostać zgłoszone Zamawiającemu z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do samodzielnej realizacji Wdrożenia i nie ma prawa angażować do jego wykonania podwykonawców, przez co rozumie się osoby trzecie spoza organizacji Wykonawcy, inne niż jego pracownicy oraz osoby stale współpracujące z nim na podstawie długoterminowych umów zlecenia. Zaangażowanie innych podwykonawców jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą, w szczególności do udzielania mu informacji o swoich potrzebach w zakresie Wdrożenia, specyfice infrastruktury oraz innych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy.

5. Zamawiający ma prawo kontrolować jakość i sposób realizacji Umowy samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich. Wykonawca musi niezwłocznie udzielić upoważnionym osobom wszelkich informacji, danych i wyjaśnień oraz umożliwić kontrolę i prezentację wyników Wdrożenia, także na etapie nieukończonym. Koszty kontroli ponosi Zamawiający, jednak jeśli ujawni ona szkodę lub podstawy do nałożenia kary umownej z winy Wykonawcy, koszt ten stanowi szkodę Zamawiającego, którą Wykonawca zobowiązany jest naprawić.

6. Wykonawca gwarantuje, że w zakresie w jakim Wdrożenie i dostarczone oprogramowanie w ramach Wdrożenia będą objęte przepisami Rozporządzenia UE 2024/1689 z 13 czerwca 2024 roku ("AI Act"), będą one spełniać wszystkie wymagania w nim określone.

7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Wdrożenia z AI Act oraz niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu wszelką dokumentację i informacje niezbędne do wykazania tej zgodności lub wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Zamawiającego.

8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Wdrożenie i dostarczone oprogramowanie w ramach Wdrożenia zgodnie z wymogami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2022/2555 z 14 grudnia 2022 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniająca rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylającą dyrektywę (UE) 2016/1148 ("dyrektywa NIS 2") oraz implementującą ją do polskiego porządku prawnego przepisami prawa krajowego (w szczególności ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa). W szczególności Wykonawca zapewni:

- a) Bezpieczeństwo systemów informacyjnych;
- b) Niezwłoczne (w przeciągu 12h) zgłaszanie incydentów dot. awarii lub cyberataku;
- c) Ciągłe i niezakłócone świadczenie usługi, poufność, integralność, dostępność i autentyczność informacji;
- d) Informacje dotyczące Wdrożenia niezbędne Zamawiającemu do opracowania własnej dokumentacji dot. Wdrożenia, oceny ryzyka i planu postępowania w przypadku jego zwiększenia.

9. Obowiązki Wykonawcy, o których mowa w pkt. 6-9 są objęte Wynagrodzeniem, o którym mowa w §3 Umowy.

§5 Własność intelektualna

1. W zakresie w jakim utwór jest programem komputerowym lub innym utworem, stworzonym dla Zamawiającego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń terytorialnych, autorskie prawa majątkowe do utworów na następujących polach eksploatacji:

a. w zakresie w jakim utwór jest programem komputerowym:

i. zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,

ii. modyfikowanie, tłumaczenie i przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,

iii. rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem kopii programu, franczyza, leasing.

b. w zakresie, w jakim utworów nie jest programem komputerowym, do:

i. utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką cyfrową, drukarską,

ii. wprowadzania do obrotu oryginału lub egzemplarzy, sprzedaży, najmu, dzierżawy, franczyzy, leasingu

iii. publicznego udostępniania w dowolny sposób, wyświetlanie, nadawanie, odtwarzanie, publiczne wykonanie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób by każdy miał do niego dostęp w wybranym przez siebie czasie i miejscu.

2. Zapis z pkt. 1 powyżej dotyczy takich utworów jak: oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę dla Zamawiającego, dokumentacja wdrożeniowa, mapowanie procesów, projekty konfiguracji oprogramowania, instrukcje używania oprogramowania stworzonego przez Wykonawcę dla Zamawiającego, stworzone dla Zamawiającego moduły, wtyczki, pliki konfiguracyjne (txt., cfg. lub inne).

3. W pozostałym zakresie, tj. w zakresie pozostałych utworów, nieobjętych pkt. 2 powyżej, Zamawiający udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych, na korzystanie z autorskich praw majątkowych do utworu, na następujących polach eksploatacji:

a. w zakresie w jakim utwór jest programem komputerowym:

i. zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,

ii. modyfikowanie, tłumaczenie i przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,

iii. rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem kopii programu, franczyza, leasing.

b. w zakresie w jakim utworów nie jest programem komputerowym, do:

- i. utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką cyfrową, drukarską,
- ii. wprowadzania do obrotu oryginału lub egzemplarzy, sprzedaży, najmu, dzierżawy, franczyzy, leasingu,
- iii. publicznego udostępniania w dowolny sposób, wyświetlanie, nadawanie, odtwarzanie, publiczne wykonanie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób by każdy miał do niego dostęp w wybranym przez siebie czasie i miejscu.

4. Zapis z pkt. 3 powyżej dotyczy utworów w postaci modułów, integracji i wtyczek opracowanych przez Wykonawcę zarówno przed rozpoczęciem, jak i w trakcie trwania Wdrożenia, w ramach jego działalności, oraz wykorzystywanych na potrzeby Wdrożenia, wymienionych przez Wykonawcę w ramach analizy przedwdrożeniowej pod pozycją "gotowe rozwiązania".

5. Gdy w dalszej części Umowa odnosi się do "utworu", Strony mają na myśli zarówno utwory z §5.1-2 jak i §5.3-4.

6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania i rozporządzania prawami zależnymi (np. przeróbki, adaptacje), zezwala na anonimowe rozpowszechnianie utworów lub oznaczanie ich jako utworów Zamawiającego. Jeśli utwory stworzyli podwykonawcy, Wykonawca zapewnia odpowiednie upoważnienie.

7. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i udzieleniem licencji Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowego i nieodwołalnego upoważnienia do wykonywania osobistych praw autorskich do utworów. Obejmuje to m.in. prawo do ich anonimowego rozpowszechniania lub oznaczania Zamawiającego jako uprawnionego. Jeśli utwory stworzyli podwykonawcy, Wykonawca zapewnia odpowiednie upoważnienie. Postanowienia te dotyczą także utworów zależnych

8. Wykonawca zapewnia, że utwory są wolne od wad prawnych, posiada pełne prawa majątkowe do wszystkich utworów i zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko:

a. Zapewnić Zamawiającemu, jego następcom prawnym oraz upoważnionym osobom trzecim (dalej: "Beneficjenci") swobodne i niezakłócone korzystanie z utworów, w tym poprzez niezwłoczne usunięcie ewentualnych wad prawnych, np. poprzez ich modyfikację, zachowując formę, funkcjonalność i przeznaczenie.

b. Zwolnić Beneficjentów z wszelkich zobowiązań wynikających z naruszenia praw osób trzecich.

c. Przystąpić do postępowania w przypadku roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, zgodnie z ustaleniami z Beneficjentami.

d. Pokryć koszty postępowań oraz wszelkie roszczenia ugodzone (za zgodą Wykonawcy) lub zasądzone przeciwko Beneficjentom w związku z takim naruszeniem (o ile Wykonawca

został powiadomiony przez Zamawiającego o toczącym się postępowaniu sądowym, w którym Beneficjent w niezbędnym zakresie współdziałał z Wykonawcą).

9. Posługując się pojęciem "utworu", Strony mają na myśli utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

10. W przypadku powstania wynalazku, wzoru użytkowego lub wzoru przemysłowego w wyniku realizacji Umowy, wyłączne prawo do ich wykorzystania, w tym uzyskania patentu, prawa ochronnego oraz rejestracji wzoru przemysłowego, przysługuje Zamawiającemu.

11. Jeśli w ramach realizacji Wdrożenia powstanie know-how Wykonawcy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na jego wykorzystanie. Licencja obejmuje fachową wiedzę i doświadczenie Wykonawcy, które mogą stanowić tajemnicę jego przedsiębiorstwa. Zamawiający może korzystać z tego know-how bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i podmiotowych, a także udzielać dalszych upoważnień osobom trzecim.

12. Zamawiający uzyskuje wyłączne prawo do pobierania i wtórnego wykorzystywania danych w całości lub w istotnej części (co do jakości lub ilości), jako producent bazy danych stworzonej przez lub przy udziale Wykonawcy, zgodnie z ustawą o ochronie baz danych.

§6 Informacje poufne

1. Wykonawca, z racji samego faktu pozyskania w jakikolwiek sposób dostępu do Informacji Poufnych (zdefiniowanych w pkt. 2 poniżej), zobowiązuje się przez okres obowiązywania Umowy i, w ramach Wynagrodzenia, przez dalsze 10 lat: (i) zachować Informacje Poufne w tajemnicy i używać ich wyłącznie i ściśle w celu należytego wykonania Umowy („**Cel**”); (ii) powstrzymać się od sporządzania jakichkolwiek kopii lub utrwalonych streszczeń Informacji Poufnych, chyba że jest to konieczne do realizacji Celu – w takim przypadku, wszelkie kopie i utrwalone streszczenia staną się oraz pozostaną własnością Zamawiającego; (iii) powstrzymać się od ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim; (iv) zastosować takie same środki ochrony w stosunku do Informacji Poufnych, jakie Wykonawca stosuje do własnych informacji poufnych, lecz nie słabsze niż rozsądne w okolicznościach przypadku (np. nałożenie obowiązku poufności na pracowników, współpracowników, podwykonawców lub doradców Wykonawcy, zaangażowanych w realizację Celu na zasadzie konieczności; „**Współpracownicy Wykonawcy**”); a także (v) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o każdym naruszeniu postanowień tej klauzuli poufności, a także o każdym ryzyku takiego naruszenia, a nadto podjąć natychmiast wszelkie rozsądne działania, by ograniczyć straty po stronie Zamawiającego wynikające z takiego naruszenia lub ryzyka.

2. Przez „**Informacje Poufne**” należy rozumieć wszelkie techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe oraz inne informacje posiadające dla Zamawiającego jakąkolwiek wartość, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są publicznie znane albo nie są łatwo dostępne dla publiczności, udostępnione Wykonawcy w

jakiegokolwiek formie, w jakiegokolwiek sposób, bez względu na ich oznaczenie jako poufne lub podobnie. Pojęcie „Informacji Poufnych”, jak zdefiniowane w tej klauzuli poufności, obejmuje – przykładowo – informacje, rysunki, diagramy, wynalazki, idee, koncepcje, projekty, know-how, techniki, specyfikacje, informacje dotyczące pracowników, klientów oraz dostawców, jak również informacje o projektach personalnych, finansowych, sprzedażowych i marketingowych. Dokumenty, notatki, pliki oraz inne treści lub materiały opracowane przez lub na zlecenie Wykonawcy, które zawierają, oddają lub są w jakiegokolwiek sposób oparte na Informacjach Poufnych, lecz nie stanowią wyłącznie Informacji Poufnych, będą określane w Umowie mianem „Informacji Pochodnych”. Dla uniknięcia wątpliwości, obowiązek zachowania poufności wynikający z Umowy, w tym zobowiązania zawarte w pkt. 1, mają zastosowanie również do Informacji Pochodnych.

3. Obowiązek zachowania poufności przewidziany w Umowie nie dotyczy Informacji Poufnych, o ile Wykonawca wykaże ponad rozsądną wątpliwość, że: (i) Informacja Poufna stała łatwo dostępna lub publicznie znana, lecz nie w rezultacie naruszenia obowiązku zachowania poufności; (ii) Informacja Poufna została niezależnie i zgodnie z prawem odkryta lub stworzona przez Wykonawcę; (iii) Informacja Poufna została zgodnie z prawem ujawniona Wykonawcy przez osobę trzecią; (iv) Wykonawca uzyskał uprzednią wyraźną zgodę Zamawiającego na ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnej inaczej niż w sposób przewidziany w Umowie.

4. Zamawiający zastrzega sobie wszelkie prawa do Informacji Poufnych. Wykonawcy ani (tym bardziej) Współpracownikom Wykonawcy nie przysługują żadne inne uprawnienia niż wyraźnie przewidziane w tej klauzuli poufności, jeśli jakiegokolwiek, a w szczególności Zamawiający nie udziela (bezpośrednio lub pośrednio) Wykonawcy żadnych uprawnień do patentu, wynalazku, odkrycia, utworu lub innych przedmiotów praw własności przemysłowej lub intelektualnej przysługujących, nabytych lub uzyskanych przez Zamawiającego (w tym na podstawie Umowy). Jednocześnie, Zamawiający nie gwarantuje, że Informacje Poufne są przydatne lub odpowiednie do realizacji Celu, ani że użycie Informacji Poufnych nie będzie naruszać praw osób trzecich.

5. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności przewidzianego w Umowie przez Wykonawcę, Współpracowników lub Podwykonawców Wykonawcy (za których działania i zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za swoje działania i zaniechania), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w §9 Umowy.

6. Po osiągnięciu Celu lub na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić niezwłocznie Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne będące w posiadaniu Wykonawcy lub Współpracowników Wykonawcy i nie zachowywać żadnych kopii takich informacji (np. listy klientów, informacje o procesach w systemach Zamawiającego). Jeśli zwrot, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest niemożliwy Wykonawca zobowiązuje się także usunąć całkowicie, trwale i bezpowrotnie wszelkie Informacje Poufne oraz

Informacje Pochodne z wszystkich nośników informacji. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi pisemnie, że takie zniszczenie/usunięcie nastąpiło.

§ 7 Przedstawiciele stron

1. Osoby odpowiedzialne sprawowanie nadzoru nad realizacją niniejszej umowy, do nadzorowania wykonania Wdrożenia, podpisywania protokołów odbioru w imieniu każdej ze Stron, odbierania i składania oświadczeń związanych z Umową i pozostałą współpracę pomiędzy Stronami niniejszej umowy:

1) po stronie Zamawiającego:

e-mail:

nr telefonu:

2) po stronie Wykonawcy:

e-mail:

nr telefonu:

2. Strony mogą wyznaczyć inne osoby upoważnione do bieżącego kontaktu z drugą Stroną, w szczególności w razie nieobecności osób z pkt 1 powyżej.

§ 8

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi:

a) na 1 rok dla wszystkich produktów powstałych w ramach niniejszej umowy

2. Okres gwarancji liczony będzie od daty dokonania odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, potwierdzonej protokołem odbioru Wdrożenia, o którym mowa w §2.4 Umowy.

3. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich wad stwierdzonych w przedmiocie umowy, o ile wady te ujawnią się w ciągu okresu gwarancji.

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, powstałe z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, pod warunkiem, że wady te ujawnią się i zostaną zgłoszone Wykonawcy w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.

5. Wszelkie czynności wynikające z gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy w miejscu użytkowania przedmiotu umowy, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosić będzie Wykonawca.
6. Okres gwarancji każdorazowo zostanie przedłużony o czas wyłączenia przedmiotu zamówienia z użytkowania, spowodowanego uszkodzeniem.
7. Usunięcie wady zostanie potwierdzone protokołem z opisem rodzaju i ewentualnych przyczyn wady oraz sposobu jej usunięcia, a wykonane czynności zostaną odnotowane w dokumencie gwarancyjnym.
8. Nieprzystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie pomimo dodatkowego pisemnego wezwania z wyznaczonym 14 dniowym terminem, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim. W przypadku usunięcia wad przez osobę trzecią, Wykonawca pokryje poniesione przez Zamawiającego koszty w wysokości rynkowej.

§ 9

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1.1.1 za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1, w wysokości 0,01% wartości netto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 1.1.2 za opóźnienie w usunięciu wad jakościowych i/lub ilościowych przedmiotu umowy, stwierdzonych przy odbiorze lub opóźnienie w usunięciu zgłoszonych wad w okresie obowiązywania gwarancji lub rękojmi, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad w wysokości 0,01% wartości netto przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - 1.1.3 w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia umownego netto.
 - 1.1.4 Suma wszystkich kar nie może przekroczyć 5% wartości Umowy netto.
 2. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego.

§ 10

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, w razie zaistnienia jednej z wymienionych poniżej okoliczności:
 - 1.1 Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem Wdrożenia tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał wykonać Umowę w czasie umówionym, pomimo wyznaczenia mu dodatkowego terminu wykonania,
 - 1.2 Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy w wyznaczonym w tym celu terminie,
 - 1.3 Wykonane Wdrożenie lub poszczególne Etapy Wdrożenia ma wady, pomimo faktu, że Zamawiający uprzednio zażądał od Wykonawcy ich usunięcia, wyznaczając w tym celu określony termin (np. w protokole odbioru Etapu lub Wdrożenia),
 - 1.4 Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy o innych parametrach niż wskazane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1) lub ofertą Wykonawcy (załącznik nr 2)
 - 1.5 Wady uniemożliwiają używanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 1.6 Wykonawca zawiesił lub zakończył działalność gospodarczą lub otworzył postępowanie likwidacyjne,
 - 1.7 Wobec Wykonawcy wszczęte zostało postępowanie egzekucyjne o wartości stanowiącej minimum 100% wartości umowy.
2. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy określonej w Umowie, w tym z tytułu kar umownych i odszkodowań. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia wynagrodzenia za wykonaną część realizacji Umowy oraz odszkodowanie na zasadach określonych przez Kodeks Cywilny.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w każdym wypadku powinno zostać złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Odstąpienie od umowy dotyczy części niewykonanej realizacji Umowy, zaś Wykonawca traci prawo do wynagrodzenia za niewykonaną część realizacji Umowy.

§ 11

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy
2. Dopuszczalne zakres zmian obejmuje:
 - 2.1 zmiany wynikające z przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy;
 - 2.2 zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia z uzasadnionych, niezależnych od Wykonawcy przyczyn;
 - 2.3 zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT;
 - 2.4 zmiany umówionego zakresu przedmiotu zamówienia (Wdrożenia), w przypadku koniecznych lub uzasadnionych zmian powstałych z przyczyn niemożliwych do przewidzenia, techniczno- ekonomicznej zasadności zastosowania technologii lub oprogramowania równoważnych do tych, które zostały ustalone przez Strony w ramach Wdrożenia
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy z Wykonawcą dokonywane będą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 12

Klauzula adresowa

1. Strony podają jako adresy do korespondencji adresy wskazane we wstępie do niniejszej umowy. Każda ze stron zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu. W przypadku zaniechania zawiadomienia skuteczne jest skierowanie oświadczenia na ostatni znany drugiej stronie adres.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy przez sąd właściwy dla siedziby Pozwanego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Integralną częścią umowy stanowią załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy