

WZÓR UMOWY NR KPO/-/2025

zawarta w w dniur. pomiędzy:

.....

z siedzibą przy ul.,,

NIP:, REGON:

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zapytania ofertowego nr **[NUMER ZAPYTANIA]** prowadzonego w ramach przedsięwzięcia pn. Poprawa sposobu zarządzania procesem wprowadzania do obrotu kawy i herbaty poprzez zakup oprogramowania klasy CRM, platformy sprzedażowej B2B oraz jej rozbudowę. Przedsięwzięcie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa platformy B2B Zamawiającego poprzez wdrożenie przez wykonawcę modułów e-commerce opartych o Shopware – platformy sprzedażowej B2B e-commerce dedykowanej handlowi hurtowemu w zakresie wprowadzania do obrotu produktów rolnych (kawy i herbaty), zgodnie z Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1) oraz ofertą Wykonawcy (załącznik nr 2) (dalej: “Wdrożenie”). Za wykonanie wdrożenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na zasadach opisanych w tej umowie.

§2 Czas trwania Umowy i etapy wykonania Wdrożenia

1. Strony zawierają umowę na czas realizacji Wdrożenia, tj. w terminie do dnia 17 marca 2026 roku.
2. Wdrożenie będzie wykonywane etapami, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, który stanowi integralną część Umowy, nawet jeśli nie jest do niej fizycznie

dołączony. Każdy kolejny etap (dalej: "Etap") będzie przez Strony protokolarnie odbierany i rozliczany. Strony ustalają następujące etapy Wdrożenia:

- **Etap 1 - Wykonanie prac przedwdrozeniowych w terminie do 31 lipca 2025 roku (dalej: "Etap 1")**
 - analiza procesów biznesowych,
 - analiza wymagań co do rozwiązania,
 - weryfikacja architektury systemów IT Zamawiającego i potrzeb integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi)
- **Etap 2 - Przygotowanie docelowego rozwiązania w terminie do 15 grudnia 2025 roku (dalej: "Etap 2")**
 - uruchomienie środowisk niezbędnych do prac rozwojowych
 - realizacja prac wdrożeniowych na bazie wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych,
 - realizacja prac integracyjnych z architekturą Zamawiającego i rozwiązaniami zewnętrznymi
 - wdrożenie systemu w środowisku testowy
 - przeprowadzenie testów (w tym testy UAT, modułowe i integracyjne)
 - przygotowanie planu wdrożenia rozwiązania, szkolenia użytkowników i administratorów rozwiązania
- **Etap 3 - Wdrożenie i stabilizacja rozwiązania w terminie do 17 marca 2026 roku (dalej: "Etap 3")**
 - uruchomienie rozwiązania w środowisku produkcyjnym,
 - uruchomienie integracji z architekturą Zamawiającego i rozwiązanymi zewnętrznymi,
 - przeprowadzenie testów w środowisku produkcyjnym,
 - udostępnienie rozwiązania do użytku,
 - optymalizacja rozwiązania,
 - rozwiązanie problemów napotkanych w trakcie użytku,
 - identyfikacja pól do dalszego rozwoju)

3. **Odbiór Etapu 1 i Etapu 2 nastąpi protokolarnie najpóźniej w dniu wyznaczonym jako termin realizacji danego etapu.** W protokole odbioru Strony potwierdzą jego wykonanie przez Wykonawcę oraz wskażą ewentualne wady Wdrożenia w ramach danego etapu. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane wady w terminie 10 dni od podpisania protokołu, chyba że Strony uzgodnią w protokole inny termin, jeśli ich usunięcie w tym czasie nie będzie możliwe.
4. Po zakończeniu Etapu 3 Strony sporządzą protokół odbioru, który potwierdzi pełne wykonanie zarówno tego etapu, jak i całego Wdrożenia. Odbiór Wdrożenia odbędzie się na podstawie wyników testów akceptacyjnych (UAT – user acceptance tests) przeprowadzonych przez Zamawiającego, mających na celu zweryfikowanie zgodności Wdrożenia z Umową. W protokole odbioru Strony potwierdzą całkowite wykonanie Wdrożenia przez Wykonawcę oraz

wskazą ewentualne rozbieżności względem przedmiotu Umowy, a także wykryte usterki, błędy lub braki. Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 10 dni.

5. Po zakończeniu każdego Etapu, wynagrodzenie dla Wykonawcy zostanie wypłacone na zasadach określonych w §3, pod warunkiem podpisania protokołu odbioru Wdrożenia w ramach danego etapu, który jest niezbędny do jego rozliczenia.
6. Strony ustaliły harmonogram prac nad Wdrożeniem, stanowiący załącznik nr 3 do Umowy (dalej: "**Harmonogram**"). Harmonogram ten nie zmienia terminów poszczególnych Etapów ani zasad ich odbioru, a określa kolejność i czas realizacji poszczególnych czynności składających się na Wdrożenie oraz zasady organizacyjnego współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym.

§3 Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie ryczałtowe za realizację Umowy w wysokości zł netto (słownie:), powiększone o 23% VAT, co daje zł brutto (słownie:) (dalej: „Wynagrodzenie”).
2. Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy Wynagrodzenie w częściach po każdym wykonanym Etapie Wdrożenia, tj. w następujących wysokościach i terminach:
 - a. **[KWOTA] złotych brutto - po wykonaniu Etapu 1,**
 - b. **[KWOTA] złotych brutto - po wykonaniu Etapu 2,**
 - c. **[KWOTA] złotych brutto - po wykonaniu Etapu 3,**
3. Zamawiający może wypłacać Wykonawcy zaliczki na poczet Wynagrodzenia za ukończenie danego Etapu. Zaliczki mogą być wypłacane raz w miesiącu, na podstawie szczegółowego raportu prac i ich czasochłonności, przedłożonego przez Wykonawcę za dany miesiąc.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Wdrożenia. W szczególności uwzględnia ono wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów lub udzielenia licencji na ich wykorzystanie, prawo do korzystania z know-how, a także prawo Zamawiającego do korzystania z gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, w tym do usunięcia błędów w okresie gwarancyjnym.
5. Ryczałtowy charakter Wynagrodzenia oznacza, że jego wysokość nie może zostać zwiększona ze względu na niedoszacowanie pracochłonności Wdrożenia ani konieczność nabycia przez Wykonawcę narzędzi niezbędnych do jego realizacji. W szczególności na wysokość Wynagrodzenia nie mają wpływu raporty prac sporządzane przez Wykonawcę zgodnie z §3.3, które pełnią wyłącznie funkcję informacyjną. Zmiana wysokości Wynagrodzenia jest możliwa wyłącznie poprzez zmianę Umowy, na warunkach opisanych w §11 Umowy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, po wykonaniu każdego kolejnego Etapu, potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie Strony. Termin płatności faktury wynosić będzie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
7. Wykonawca, wystawiając fakturę VAT, pomniejszy kwotę należną mu na podstawie §3.2a-c Umowy o zaliczki otrzymane na poczet Wynagrodzenia za dany Etap, zgodnie z §3.3 Umowy.

8. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami VAT.
9. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca może wystawiać faktury elektroniczne bez podpisu Zamawiającego i przysyłać je na adres e-mail Zamawiającego: manager@coffeedesk.io, aż do momentu wprowadzenia obowiązkowego systemu KSEF, ponieważ wtedy Strony będą wystawiać i przysyłać faktury z wykorzystaniem tego systemu.

§4 Sposób wykonania Wdrożenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia z należytą starannością, zgodnie z wysokimi standardami profesjonalizmu, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swojej działalności. Wykonanie Wdrożenia będzie oparte na jego wiedzy, zgodnej z aktualnymi standardami, oraz posiadaniem doświadczenia zawodowego. W szczególności zapewniając zgodność platformy sprzedażowej B2B, będącej przedmiotem Wdrożenia, z standardami WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1) na poziomie co najmniej AA.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia w sposób nie zakłócający działalności gospodarczej Zamawiającego, w szczególności bez negatywnego wpływu na funkcjonowanie jego infrastruktury, możliwość składania zamówień oraz realizację płatności przez klientów w platformie B2B e-commerce (dalej **“ciągłość działania platformy B2B”**). Wszelkie nieuniknione zakłócenia lub utrudnienia muszą zostać zgłoszone Zamawiającemu z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do samodzielnej realizacji Wdrożenia i nie ma prawa angażować do jego wykonania podwykonawców, przez co rozumie się osoby trzecie spoza organizacji Wykonawcy, inne niż jego pracownicy oraz osoby stale współpracujące z nim na podstawie długoterminowych umów zlecenia. Zaangażowanie innych podwykonawców jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy niezbędną infrastrukturę, środowisko (testowe lub produkcyjne) oraz wymagane licencje na oprogramowanie, o ile Umowa nie przewiduje ich dostarczenia przez Wykonawcę, w celu umożliwienia realizacji Umowy. Licencja na oprogramowanie Shopware B2B zostanie dostarczona Wykonawcy przez Zamawiającego i nie jest objęta zakresem przedmiotu umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą, w szczególności do udzielania mu informacji o swoich potrzebach w zakresie Wdrożenia, specyfice infrastruktury oraz innych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy.
6. Zamawiający ma prawo kontrolować jakość i sposób realizacji Umowy samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich. Wykonawca musi niezwłocznie udzielić upoważnionym osobom wszelkich informacji, danych i wyjaśnień oraz umożliwić kontrolę i prezentację wyników Wdrożenia, także na etapie nieukończonym. Koszty kontroli ponosi Zamawiający, jednak jeśli ujawni ona szkodę lub podstawy do nałożenia kary umownej z winy Wykonawcy, koszt ten stanowi szkodę Zamawiającego, którą Wykonawca zobowiązany jest naprawić.

§5 Własność intelektualna

1. W zakresie w jakim utwór jest programem komputerowym lub innym utworem, stworzonym dla Zamawiającego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie w jakim utwór jest programem komputerowym:
 - i. zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - ii. modyfikowanie, tłumaczenie i przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - iii. rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem kopii programu, franczyza, leasing.
 - b. w zakresie, w jakim utworów nie jest programem komputerowym, do:
 - i. utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką cyfrową, drukarską,
 - ii. wprowadzania do obrotu oryginału lub egzemplarzy, sprzedaży, najmu, dzierżawy, franczyzy, leasingu
 - iii. publicznego udostępniania w dowolny sposób, wyświetlanie, nadawanie, odtwarzanie, publiczne wykonanie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób by każdy miał do niego dostęp w wybranym przez siebie czasie i miejscu.
2. Zapis z pkt. 1 powyżej dotyczy takich utworów jak: oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę dla Zamawiającego, dokumentacja wdrożeniowa, mapowanie procesów, projekty konfiguracji oprogramowania, instrukcje używania oprogramowania stworzonego przez Wykonawcę dla Zamawiającego, stworzone dla Zamawiającego moduły, wtyczki, pliki konfiguracyjne (txt., cfg. lub inne).
3. W pozostałym zakresie, tj. w zakresie pozostałych utworów, nieobjętych pkt. 2 powyżej, Zamawiający udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych, na korzystanie z autorskich praw majątkowych do utworu, na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie w jakim utwór jest programem komputerowym:
 - i. zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - ii. modyfikowanie, tłumaczenie i przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - iii. rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem kopii programu, franczyza, leasing.
 - b. w zakresie w jakim utworów nie jest programem komputerowym, do:
 - i. utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką cyfrową, drukarską,
 - ii. wprowadzania do obrotu oryginału lub egzemplarzy, sprzedaży, najmu,

- dzierżawy, franczyzy, leasingu,
- iii. publicznego udostępniania w dowolny sposób, wyświetlanie, nadawanie, odtwarzanie, publiczne wykonanie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób by każdy miał do niego dostęp w wybranym przez siebie czasie i miejscu.
4. Zapis z pkt. 3 powyżej dotyczy utworów w postaci modułów, integracji i wtyczek opracowanych przez Wykonawcę zarówno przed rozpoczęciem, jak i w trakcie trwania Wdrożenia, w ramach jego działalności, oraz wykorzystywanych na potrzeby Wdrożenia, wymienionych przez Wykonawcę w ramach analizy przedwdrożeniowej pod pozycją "gotowe rozwiązania".
5. Gdy w dalszej części Umowa odnosi się do "utworu", Strony mają na myśli zarówno utwory z §5.1-2 jak i §5.3-4.
6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania i rozporządzania prawami zależnymi (np. przeróbki, adaptacje), zezwala na anonimowe rozpowszechnianie utworów lub oznaczanie ich jako utworów Zamawiającego. Jeśli utwory stworzyli podwykonawcy, Wykonawca zapewnia odpowiednie upoważnienie.
7. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i udzieleniem licencji Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowego i nieodwołalnego upoważnienia do wykonywania osobistych praw autorskich do utworów. Obejmuje to m.in. prawo do ich anonimowego rozpowszechniania lub oznaczania Zamawiającego jako uprawnionego. Jeśli utwory stworzyli podwykonawcy, Wykonawca zapewnia odpowiednie upoważnienie. Postanowienia te dotyczą także utworów zależnych
8. Wykonawca zapewnia, że utwory są wolne od wad prawnych, posiada pełne prawa majątkowe do wszystkich utworów i zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko:
- Zapewnić Zamawiającemu, jego następcom prawnym oraz upoważnionym osobom trzecim (dalej: "Beneficjenci") swobodne i niezakłócone korzystanie z utworów, w tym poprzez niezwłoczne usunięcie ewentualnych wad prawnych, np. poprzez ich modyfikację, zachowując formę, funkcjonalność i przeznaczenie.
 - Zwolnić Beneficjentów z wszelkich zobowiązań wynikających z naruszenia praw osób trzecich.
 - Przystąpić do postępowania w przypadku roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, zgodnie z ustaleniami z Beneficjentami.
 - Pokryć koszty postępowań oraz wszelkie roszczenia ugodzone (za zgodą Wykonawcy) lub zasądzone przeciwko Beneficjentom w związku z takim naruszeniem (o ile Wykonawca został powiadomiony przez Zamawiającego o toczącym się postępowaniu sądowym, w którym Beneficjent w niezbędnym zakresie współdziałał z Wykonawcą).
9. Posługując się pojęciem "utworu", Strony mają na myśli utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
10. W przypadku powstania wynalazku, wzoru użytkowego lub wzoru przemysłowego w wyniku realizacji Umowy, wyłączne prawo do ich wykorzystania, w tym uzyskania patentu, prawa ochronnego oraz rejestracji wzoru przemysłowego, przysługuje Zamawiającemu.

11. Jeśli w ramach realizacji Wdrożenia powstanie know-how Wykonawcy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na jego wykorzystanie. Licencja obejmuje fachową wiedzę i doświadczenie Wykonawcy, które mogą stanowić tajemnicę jego przedsiębiorstwa. Zamawiający może korzystać z tego know-how bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i podmiotowych, a także udzielać dalszych upoważnień osobom trzecim.
12. Zamawiający uzyskuje wyłączne prawo do pobierania i wtórnego wykorzystywania danych w całości lub w istotnej części (co do jakości lub ilości), jako producent bazy danych stworzonej przez lub przy udziale Wykonawcy, zgodnie z ustawą o ochronie baz danych.

§6 Informacje poufne

1. Wykonawca, z racji samego faktu pozyskania w jakikolwiek sposób dostępu do Informacji Poufnych (zdefiniowanych w pkt. 2 poniżej), zobowiązuje się przez okres obowiązywania Umowy i, w ramach Wynagrodzenia, przez dalsze 10 lat: (i) zachować Informacje Poufne w tajemnicy i używać ich wyłącznie i ściśle w celu należytego wykonania Umowy („Cel”); (ii) powstrzymać się od sporządzania jakichkolwiek kopii lub utrwalonych streszczeń Informacji Poufnych, chyba że jest to konieczne do realizacji Celu – w takim przypadku, wszelkie kopie i utrwalone streszczenia staną się oraz pozostaną własnością Zamawiającego; (iii) powstrzymać się od ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim; (iv) zastosować takie same środki ochrony w stosunku do Informacji Poufnych, jakie Wykonawca stosuje do własnych informacji poufnych, lecz nie słabsze niż rozsądne w okolicznościach przypadku (np. nałożenie obowiązku poufności na pracowników, współpracowników, podwykonawców lub doradców Wykonawcy, zaangażowanych w realizację Celu na zasadzie konieczności; „**Współpracownicy Wykonawcy**”); a także (v) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o każdym naruszeniu postanowień tej klauzuli poufności, a także o każdym ryzyku takiego naruszenia, a nadto podjąć natychmiast wszelkie rozsądne działania, by ograniczyć straty po stronie Zamawiającego wynikające z takiego naruszenia lub ryzyka.
2. Przez „**Informacje Poufne**” należy rozumieć wszelkie techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe oraz inne informacje posiadające dla Zamawiającego jakąkolwiek wartość, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są publicznie znane albo nie są łatwo dostępne dla publiczności, udostępnione Wykonawcy w jakikolwiek formie, w jakikolwiek sposób, bez względu na ich oznaczenie jako poufne lub podobnie. Pojęcie „Informacji Poufnych”, jak zdefiniowane w tej klauzuli poufności, obejmuje – przykładowo – informacje, rysunki, diagramy, wynalazki, idee, koncepcje, projekty, know-how, techniki, specyfikacje, informacje dotyczące pracowników, klientów oraz dostawców, jak również informacje o projektach personalnych, finansowych, sprzedażowych i marketingowych. Dokumenty, notatki, pliki oraz inne treści lub materiały opracowane przez lub na zlecenie Wykonawcy, które zawierają, oddają lub są w jakikolwiek sposób oparte na Informacjach Poufnych, lecz nie stanowią wyłącznie

Informacji Poufnych, będą określane w Umowie mianem „Informacji Pochodnych”. Dla uniknięcia wątpliwości, obowiązek zachowania poufności wynikający z Umowy, w tym zobowiązania zawarte w pkt. 1, mają zastosowanie również do Informacji Pochodnych.

3. Obowiązek zachowania poufności przewidziany w Umowie nie dotyczy Informacji Poufnych, o ile Wykonawca wykaże ponad rozsądną wątpliwość, że: (i) Informacja Poufna stała łatwo dostępna lub publicznie znana, lecz nie w rezultacie naruszenia obowiązku zachowania poufności; (ii) Informacja Poufna została niezależnie i zgodnie z prawem odkryta lub stworzona przez Wykonawcę; (iii) Informacja Poufna została zgodnie z prawem ujawniona Wykonawcy przez osobę trzecią; (iv) Wykonawca uzyskał uprzednią wyraźną zgodę Zamawiającego na ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnej inaczej niż w sposób przewidziany w Umowie.
4. Zamawiający zastrzega sobie wszelkie prawa do Informacji Poufnych. Wykonawcy ani (tym bardziej) Współpracownikom Wykonawcy nie przysługują żadne inne uprawnienia niż wyraźnie przewidziane w tej klauzuli poufności, jeśli jakiegokolwiek, a w szczególności Zamawiający nie udziela (bezpośrednio lub pośrednio) Wykonawcy żadnych uprawnień do patentu, wynalazku, odkrycia, utworu lub innych przedmiotów praw własności przemysłowej lub intelektualnej przysługujących, nabytych lub uzyskanych przez Zamawiającego (w tym na podstawie Umowy). Jednocześnie, Zamawiający nie gwarantuje, że Informacje Poufne są przydatne lub odpowiednie do realizacji Celu, ani że użycie Informacji Poufnych nie będzie naruszać praw osób trzecich.
5. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności przewidzianego w Umowie przez Wykonawcę, Współpracowników lub Podwykonawców Wykonawcy (za których działania i zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za swoje działania i zaniechania), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w §9 Umowy.
6. Po osiągnięciu Celu lub na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić niezwłocznie Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne będące w posiadaniu Wykonawcy lub Współpracowników Wykonawcy i nie zachowywać żadnych kopii takich informacji (np. listy klientów, informacje o procesach w systemach Zamawiającego). Jeśli zwrot, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest niemożliwy Wykonawca zobowiązuje się także usunąć całkowicie, trwale i bezpowrotnie wszelkie Informacje Poufne oraz Informacje Pochodne z wszystkich nośników informacji. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi pisemnie, że takie zniszczenie/usunięcie nastąpiło.

§7 Przedstawiciele stron

1. Strony wyznaczają po jednej osobie odpowiedzialnej do bieżącej współpracy z drugą Stroną w ramach tej Umowy, do nadzorowania wykonania Wdrożenia, postępu Wdrożenia względem Harmonogramu, podpisywania protokołów odbioru w imieniu każdej ze Stron, odbierania i składania oświadczeń związanych z Umową:
 - a. dla Zamawiającego - [IMIĘ, NAZWISKO], [E-MAIL], [NR TELEFONU]

- b. dla Wykonawcy - [IMIĘ, NAZWISKO], [E-MAIL], [NR TELEFONU]
2. Strony mogą wyznaczyć inne osoby upoważnione do bieżącego kontaktu z drugą Stroną, w szczególności w razie nieobecności osób z pkt. 1 powyżej.

§8 Gwarancja

1. Warunkiem obowiązywania gwarancji jakości przedmiotu Umowy ("**Gwarancja**") jest zapłata Wykonawcy wynagrodzenia należnego mu na podstawie Umowy. W razie niespójności między warunkami Gwarancji sprecyzowanymi w tej klauzuli a warunkami Umowy przeważają warunki korzystniejsze dla Zamawiającego.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na Wdrożenie na 1 rok liczony od daty dokonania przez Strony końcowego odbioru przedmiotu Umowy.
3. Gwarancja jest udzielana Zamawiającemu w ramach Wynagrodzenia, Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu świadczeń w ramach Gwarancji.
4. W przypadku wystąpienia lub wykrycia w okresie obowiązywania Gwarancji Błędu (dla potrzeb Umowy rozumianego jako niezgodność Wdrożenia z Umową i jego zakresem opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia; "**Błąd**"), w celu skorzystania z Gwarancji Zamawiający jest obowiązany zgłosić Błąd Wykonawcy poprzez wysłanie wiadomości z opisem Błędu na adres e-mail: Inne formy zgłoszenia Błędów nie będą skuteczne i nie będą podlegały rozpatrzeniu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca jest obowiązany usunąć w ramach Gwarancji Błędę zgłoszone Wykonawcy w okresie, o którym mowa w §8.2, nawet jeśli usunięcie tych Błędów miałyby nastąpić już po upływie tego okresu.
6. Gwarancja jest udzielona Zamawiającemu bez ograniczeń terytorialnych, w szczególności dla zobowiązania gwarancyjnego Wykonawcy nie ma znaczenia na jakim terytorium występuje wskazany przez Zamawiającego Błąd.
7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd w terminie :
 - a. nie dłuższym niż 48 godziny od momentu zgłoszenia Błędu - w przypadku Błędów Krytycznych, przez które rozumie się błędy uniemożliwiające korzystanie z platformy B2B e-commerce Zamawiającego (brak możliwości włączenia, logowania, zapisu, odczytu kluczowych funkcji, brak możliwości przeglądania ofert w platformie B2B Zamawiającego, brak możliwości dodawania produktów do tzw. "koszyka", brak możliwości wpisywania danych przez kupującego, wypełniania formularza, złożenia zamówienia, przyjęcia płatności);
 - b. nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia Błędu - w przypadku Błędów Poważnych, przez które rozumie się błędy nieblokujące możliwości użycia platformy B2B e-commerce Zamawiającego, a jedynie utrudniające korzystanie z niego, w sposób wpływający na korzystanie z kluczowych funkcji (powolne ładowanie, wyświetlanie nieprawidłowych lub niepełnych danych);
 - c. nie dłuższym niż 5 dni od momentu zgłoszenia Błędu - w przypadku Błędów o Niskim Priorytecie, przez które rozumie się błędy inne niż wymienione w punktach

a-b, w szczególności Błędy estetyczne, niedostępność niektórych, mniej kluczowych funkcji.

8. Gwarancja nie obejmuje usuwania błędów wynikających z:
 - a. nieprawidłowego użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego, w tym jego niewłaściwej instalacji lub niespełnienia minimalnych wymagań technicznych i systemowych,
 - b. użytkowania oprogramowania w warunkach nieprzewidzianych w Umowie,
 - c. wadliwego działania sprzętu lub innego oprogramowania Zamawiającego, za które Wykonawca nie odpowiada (chyba że miał świadomość konieczności ich współpracy),
 - d. problemów ze współdziałaniem z zewnętrznymi systemami informatycznymi, jeśli nie są one objęte zakresem Wdrożenia,
 - e. korzystania z niekompatybilnych wersji oprogramowania,
 - f. działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, niezależne od stron Umowy, które uniemożliwia lub znacząco utrudnia jej wykonanie, np. klęski żywiołowe, epidemie, awarie telekomunikacyjne, przerwy w dostawie prądu (dalej: "**Siła Wyższa**")
 - g. zmian w kodzie źródłowym dokonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
9. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że zgłoszony Błąd nie podlega usunięciu w ramach Gwarancji, niezwłocznie informuje o tym Zamawiającego, podając uzasadnienie swojej decyzji. W szczególności wyjaśnia, czy Błąd wynika z działania innego oprogramowania, nieprawidłowego użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego lub innych przyczyn wyłączających jego odpowiedzialność. Po przekazaniu tej informacji Wykonawca wstrzymuje wszelkie dalsze działania związane z usunięciem Błędu do momentu otrzymania od Zamawiającego zlecenia na odpłatne wsparcie techniczne. Komunikacja w tej sprawie odbywa się drogą elektroniczną między koordynatorami Stron wskazanymi w §7 Umowy.
10. Usuwanie lub analiza (w warunkach opisanych w §8.14) błędów nieobjętych Gwarancją odbywa się odpłatnie, na oddzielnie ustalonych przez Strony warunkach.
11. Postanowienia dotyczące Gwarancji w tej Umowie są dokumentem gwarancyjnym, bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczności udzielenia gwarancji.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
13. Gwarancja wygasa, a Zamawiający traci wszystkie uprawnienia przyznane mu na mocy Gwarancji z chwilą dokonania przez Zamawiającego lub osoby trzecie modyfikacji oprogramowania, w tym szczególnie zmian w kodzie źródłowym. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Wykonawca wyraził zgodę na modyfikację lub sam polecił jej dokonanie, a Zamawiający, samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, wprowadził zmiany zgodnie z instrukcjami Wykonawcy.
14. Jeśli Zamawiający zgłosi błąd oprogramowania w ramach gwarancji, choć wie, że błąd nie

istnieje, lub działa w sposób skrajnie niedbały (np. nie sprawdzając podstawowych przyczyn problemu, ignorując instrukcje Wykonawcy lub zgłaszając ten sam nieuzasadniony błąd wielokrotnie), a zgłoszenie okaże się bezzasadne z powodu braku błędu lub innych wyłączeń gwarancji, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami związanymi z jego analizą. Koszt ten obejmuje czas pracy Wykonawcy poświęcony na sprawdzenie zgłoszenia i wykazanie jego bezzasadności, a jego wysokość określa się według stawki z §8.10 Umowy.

§9 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia przez Zamawiającego osobom lub podmiotom trzecim danych dostępowych do środowiska informatycznego, na którym zostanie przeprowadzone Wdrożenie przez Wykonawcę.
3. Wykonawca nie odpowiada za błędy powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkownika wdrożonego oprogramowania przez Zamawiającego ani za zmiany wprowadzone przez Zamawiającego bez uprzedniego uzgodnienia z Wykonawcą lub dokonane niezgodnie z jego instrukcjami.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienia w realizacji Wdrożenia, o ile ich przyczyna opóźnienia nie wynika z działań lub zaniechań Zamawiającego.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio w wyniku działania Siły Wyższej.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną następujących sytuacjach:
 - a. w razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Wdrożenia, w szczególności w razie zwłoki w wykonaniu każdego Etapu, w wysokości 0,01% Wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b. w razie zwłoki Wykonawcy w usunięciu wad Wdrożenia, stwierdzonych podczas protokolarnego odbioru Etapu lub całego Wdrożenia, w wysokości 0,01% Wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c. w razie naruszenia obowiązków Wykonawcy, o których mowa w §4.2 Umowy, 1% Wynagrodzenia netto za każdy dzień zakłócenia ciągłości działania platformy B2B Zamawiającego;
 - d. w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% Wynagrodzenia netto,
 - e. w razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §6 w wysokości 5% Wynagrodzenia netto.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w następujących sytuacjach:
 - a. w razie odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% Wynagrodzenia netto, innych niż §10.2.b Umowy.
8. Naliczanie kar umownych przewidzianych w Umowie nie wyłącza prawa każdej Strony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości poniesionej

szkody wynikającej ze zdarzenia będącego podstawą naliczenia danej kary.

9. Kary umowne są niezależne od siebie, przysługują za każde zdarzenie powodujące jej naliczenie i sumują się.
10. Kary umowne są należne również w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyny takiego odstąpienia lub wypowiedzenia.
11. Odpowiedzialność Wykonawcy za nienależyte wykonanie Umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego na jej podstawie, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, szkód wynikających z naruszenia obowiązku zachowania poufności oraz szkód wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich lub innych szkód.

§10 Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, jeśli:
 - a. Wykonawca realizuje Wdrożenie w sposób wadliwy lub niezgodny z Umową i nie poprawia błędów mimo wezwania go przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania Umowy.
 - b. Wykonawca nie usunął usterek Wdrożenia w terminie określonym w protokole odbioru danego Etapu lub całego Wdrożenia.
 - c. Wdrożenie zostało wykonane w istotny sposób niezgodnie z zakresem określonym w ofercie i Umowie (tj. w tak istotny sposób, że wykonane Wdrożenie nie spełnia podstawowych wymogów z Umowy lub Opisu Przedmiotu Zamówienia).
 - d. Wykonawca zawiesił lub zakończył działalność gospodarczą albo rozpoczął proces likwidacji.
 - e. Wobec Wykonawcy wszczęto egzekucję sądową na kwotę co najmniej równą wartości całej Umowy.
2. Wykonawca ma prawo odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego, jeśli:
 - a. Zamawiający nie współpracuje z Wykonawcą, mimo że współpraca jest niezbędna do prawidłowego wykonania Wdrożenia, a Wykonawca wcześniej wezwał go do podjęcia określonej czynności, wyznaczając na jej realizację Zamawiającemu co najmniej 7 dni.
 - b. Zamawiający zalega z zapłatą należnego Wykonawcy Wynagrodzenia lub jego części przez co najmniej 30 dni od terminu wskazanego na dostarczonej fakturze VAT, chyba że opóźnienie wynika z (i) zakwestionowania przez Zamawiającego prawidłowości naliczenia Wynagrodzenia, (ii) braku sporządzenia przez Strony protokołu odbioru, (iii) nieusunięcia przez Wykonawcę wad stwierdzonych w protokole odbioru.
3. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wyłącza odpowiedzialności Strony określonej w Umowie, w tym z tytułu kar umownych i odszkodowań.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w każdym wypadku powinno zostać złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

5. Odstąpienie od Umowy dotyczy wyłącznie niewykonanej części jej przedmiotu (skutek ex nunc). Wykonawca traci prawo do wynagrodzenia za tę część, natomiast przysługuje mu wynagrodzenie proporcjonalne do zakresu zrealizowanego Wdrożenia. Wykonawca ma obowiązek zwrócić Zamawiającemu zaliczki otrzymane zgodnie z §3.3 Umowy, jeśli pobrane zaliczki przewyższają zakres wykonanego Wdrożenia. Płatność nastąpi w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Stronę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy z przyczyn opisanych w §10.1-2 wygasa po upływie 30 dni od dnia wystąpienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
7. Poza przyczynami opisanymi w §10.1 Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy lub dokonać innych czynności na zasadach opisanych w art. 635 kodeksu cywilnego, art.636 kodeksu cywilnego, art. 644 kodeksu cywilnego.

§11 Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszczalny zakres zmian obejmuje:
 - a. zmiany wynikające z przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy;
 - b. zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia lub przedmiotu Umowy z uzasadnionych, niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego przyczyn;
 - c. zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT;
 - d. zmiany uzgodnionego zakresu Wdrożenia oraz Wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku konieczności realizacji dodatkowych prac, które nie były przewidziane przy zawieraniu Umowy i których nie można było przewidzieć bez winy Stron.
3. Forma zmian umowy i komunikatów. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zawiadomienia i żądania składane przez jedną ze Stron w związku z Umową muszą mieć formę co najmniej dokumentową, chyba że Umowa zastrzega dla konkretnej czynności formę wyższą.

§12 Klauzula adresowa

1. Strony wskazują jako adresy do korespondencji adresy podane we wstępie do niniejszej Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu. W przypadku braku takiego zawiadomienia, wszelka korespondencja wysłana na ostatni znany adres uznawana jest za skutecznie doręczoną.
2. Od dnia, w którym Strony są zobowiązane do posiadania skrzynki do e-doręczeń zgodnie z Ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.), mogą one skutecznie doręczać sobie zawiadomienia, oświadczenia i inne pisma na adres tej skrzynki, pod warunkiem że został on ujawniony w KRS lub ujawniony Stronie w inny sposób. Doręczenia te są skuteczne nawet bez zmiany Umowy

oraz niezależnie od tego, czy Strony poinformowały się wzajemnie o adresie skrzynki do e-doręczeń.

§13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Zapewnienia stron. Strony oświadczają i zapewniają, że: (i) posiadają zdolność do zawarcia Umowy, a osoby ją podpisujące są uprawnione do reprezentowania każdej ze Stron; (ii) ani zawarcie ani wykonanie Umowy nie narusza w żaden sposób jakiegokolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną jest Zamawiający lub Wykonawca, jak również nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego którąkolwiek ze Stron; (iii) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić realizację postanowień Umowy.
4. Dane osobowe. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Strony potwierdzają, że przed pierwszym udostępnieniem danych osobowych Zamawiający jako administrator oraz Wykonawca jako podmiot przetwarzający związały się ze sobą umową powierzenia przetwarzania danych o treści zasadniczo odpowiadającej wzorcowi zawartemu w Załączniku nr 4 do Umowy.
5. Prawo i sądy właściwe. Umowa podlega aktualnym przepisom prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny. Wszelkie ewentualne spory wynikające z Umowy rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Integralną częścią umowy stanowią załączniki:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Oferta Wykonawcy
3. Harmonogram Wdrożenia
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych