

KPO/1/2025

WZÓR UMOWY NR KPO/1/2025

zawarta w w dniur. pomiędzy:

.....

z siedzibą przy ul.,,

NIP:, REGON:

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zapytania ofertowego nr **KPO/1/2025** prowadzonego w ramach przedsięwzięcia pn. Poprawa sposobu zarządzania procesem wprowadzania do obrotu kawy i herbaty poprzez zakup oprogramowania klasy CRM, platformy sprzedażowej B2B oraz jej rozbudowę. Przedsięwzięcie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja usługi wdrożenia oprogramowania IT klasy CRM o nazwie HubSpot.
2. Wdrożenie wymaga od Wykonawcy zrealizowania czynności, osiągnięcia konkretnych rezultatów, wyspecyfikowanych w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w szczególności w sekcji: *SPECYFIKACJA ZAKRESU RZECZOWEGO OFERTY*. (dalej: przedmiot Umowy lub Wdrożenie).
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony precyzują, że poprzez realizację usług w ramach przedmiotu Umowy, mają na myśli realizację dzieła w rozumieniu art. 627 kodeksu cywilnego.

§ 2

Obowiązki umowy

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy: 31.07.2025 r.
2. Terminem początkowym jest data podpisania umowy, a terminem kończącym jest data podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy (dalej: Protokół końcowy).
3. Umowa wchodzi w życie po jej podpisaniu przez ostatnią z wymaganych osób, ze skutkiem od Daty Umowy, tj. od dnia _____.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1 jakie Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynosi (słownie złotych netto:) plus podatek 23% VAT, co łącznie daje kwotę brutto (słownie złotych brutto:) (dalej: Wynagrodzenie)
2. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy ustalono jako kwotę ryczałtową i obejmuje ona wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją zamówienia, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty. Niedooszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania przedmiotu i zakresu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego określonego w umowie.
3. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia będzie płatne z konta Zamawiającego, na konto Wykonawcy nr

§ 4

Rozliczenia stron

1. Strony ustalają, że rozliczenie za dostarczony i odebrany przedmiot Umowy nastąpi na podstawie faktury VAT prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy przelewem na rachunek bankowy wskazany w § 3 ust. 3 przez Wykonawcę, w następujący sposób:
 - a) 50 % w formie zadatku po podpisaniu umowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
 - b) 50% w formie płatności końcowej po sporządzeniu Protokołu końcowego przez Zamawiającego, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

3. Należności określone w fakturze VAT pokrywają wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem Umowy.
4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
5. Strony są podatnikami czynnymi VAT o numerach NIP jak na wstępie Umowy.
6. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku Prac skutkujących stworzeniem dla Zamawiającego lub dostarczeniem mu utworów lub innych przedmiotów własności intelektualnej w rozumieniu przepisów prawa mającego zastosowanie do Umowy, wynagrodzenie zawiera w sobie odpowiedni ekwiwalent za przeniesienie na Zamawiającego praw własności intelektualnej, w tym autorskich praw majątkowych do utworów, zgodnie z §5 Umowy.

§ 5

Własność intelektualna

1. Wykonawca (i) zapewnia Zamawiającego, że jest wyłącznie uprawniony majątkowo do wszystkich przedmiotów własności intelektualnej, w tym do utworów w rozumieniu przepisów prawa mającego zastosowanie do Umowy, stworzonych lub dostarczonych w wykonaniu Umowy, a nadto (ii) zobowiązuje się do przeniesienia i przenosi na Zamawiającego wszystkie majątkowe prawa do przedmiotów własności intelektualnej, w ramach Wynagrodzenia, za wyjątkiem określonym w ust. 7 oraz ust. 8 i ust 12 poniżej. Poniższe postanowienia tej klauzuli, poświęcone bezpośrednio utworom, stosuje się odpowiednio do pozostałych przedmiotów własności intelektualnej.
2. Za wyjątkiem określonym w ust. 7 oraz ust. 8 i ust 12 poniżej Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z momentem zapłaty Wynagrodzenia lub jego proporcjonalnej części, zgodnie z §11 ust 7 Umowy (dotyczy to również utworów w postaci niedokończonych) i bez żadnych umownych ograniczeń czasowych, terytorialnych lub podmiotowych, autorskie prawa majątkowe do utworu na wszelkich polach eksploatacji istniejących w Dacie Umowy, w tym wyłączone prawo do korzystania, rozporządzania i wynagrodzenia za korzystanie z utworu, a zwłaszcza: (i) w zakresie, w jakim utwór stanowi program komputerowy, prawo do: (1) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; (2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym; oraz (3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii; a (ii) w zakresie, w jakim utwór nie stanowi programu komputerowego Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z momentem zapłaty Wynagrodzenia lub jego proporcjonalnej części, zgodnie z §11 ust 7 Umowy i bez ograniczeń terytorialnych, czasowych oraz podmiotowych, autorskie prawa majątkowe na wszystkich polach eksploatacji istniejących w Dacie Umowy, w tym wyłączone prawo do korzystania, rozporządzania oraz wynagrodzenia za korzystanie z utworu, a zwłaszcza prawo do: (1) czasowego lub trwałego utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub w części, wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką cyfrową,

- drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz zapisu w pamięci komputera i na dyskach w chmurze; (2) wprowadzania do obrotu, sprzedaży, najmu, dzierżawy, użyczenia oryginału lub egzemplarzy utworu; (3) publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, nadawania, reemitowania oraz publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym; (4) udostępniania utworu podmiotom trzecim.
3. Jednocześnie z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego: (i) wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, w tym na korzystanie z dokonanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie przeróbek, adaptacji lub innego rodzaju opracowań utworu oraz na rozporządzanie prawami do utworów zależnych, w zakresie pól eksploatacji, o których mowa w ust. 2 powyżej; a także (ii) własność egzemplarzy utworu.
 4. Jednocześnie z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworu, Wykonawca udziela Zamawiającemu przenoszalnego, bezwarunkowego, bezterminowego i nieodwołalnego (chyba że w razie nieusuniętego poważnego nadużycia praw osobistych) upoważnienia – lub też, o ile dotyczy, zapewnia Zamawiającemu takie upoważnienie ze strony twórców (podwykonawców) – do wykonywania osobistych praw autorskich do utworów, w tym do rozpowszechniania utworów w sposób anonimowy lub tylko z oznaczeniem Zamawiającego jako majątkowo uprawnionego do utworu. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do utworów zależnych.
 5. Wykonawca zapewnia, że utwory są wolne od wad prawnych, w związku z czym zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko: (i) zapewnić (1) Zamawiającemu, (2) następcom prawnym Zamawiającego oraz (3) osobom trzecim upoważnionym przez Zamawiającego lub przez następców prawnych Zamawiającego do korzystania z utworów (łącznie, „Beneficjenci”) nieprzerwaną, nieskrępowaną i spokojną eksploatację utworów i praw do nich, w tym poprzez niezwłoczne usunięcie wad prawnych utworów (np., odpowiednią modyfikację utworów, za zachowaniem ich formy, funkcjonalności oraz przydatności do umówionego użytku); (ii) zwolnić Beneficjentów od obowiązku jakiegokolwiek świadczenia z tytułu naruszenia praw osób trzecich; (iii) stosownie do ustaleń z Beneficjentami, przystąpić lub wstąpić do postępowania w sprawie wynikłej z naruszenia praw osób trzecich; a także (iv) niezwłocznie pokryć koszty postępowania poniesione przez, oraz roszczenia ugodzone lub zasądzone przeciwko, Beneficjentom w sprawach wynikłych z naruszenia praw osób trzecich.
 6. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony przesądzają, że: (i) w razie dokonania wynalazku, wzoru użytkowego albo wzoru przemysłowego w wyniku wykonywania przez Wykonawcę obowiązków z Umowy, prawo korzystania z wynalazku nieopatentowanego, a także do uzyskania patentu na wynalazek albo prawa ochronnego na wzór użytkowy, jak również prawa z rejestracji wzoru przemysłowego przysługują wyłącznie Zamawiającemu; (ii) Zamawiający będzie miał wyłączne prawo pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości, jako producent bazy danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych, stworzonej przez lub przy udziale Wykonawcy.

7. W zakresie utworów w postaci materiałów szkoleniowych, wzorów i szablonów dokumentów, prezentacji, instruktaży, nagrań audio i wideo opracowanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, dalej "Materiały", w ramach Wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z tych utworów na następujących polach eksploatacji: korzystanie z Materiałów na potrzeby realizacji niniejszej Umowy i wdrożenia oprogramowania HubSpot w zakresie określonym w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy, udostępnianie Materiałów wewnątrz organizacji Zamawiającego (jego pracownikom, podwykonawcom), publiczne wyświetlanie Materiałów wewnątrz organizacji Zamawiającego (jego pracownikom, podwykonawcom).
8. W zakresie utworu w postaci Dokumentacji procesów i konfiguracji systemu, o której mowa w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy (dalej: Dokumentacja), Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji wyłącznej na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji: korzystanie z Dokumentacji na potrzeby realizacji niniejszej Umowy i wdrożenia oprogramowania HubSpot w zakresie określonym w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy, udostępnianie Materiałów wewnątrz organizacji Zamawiającego (jego pracownikom, podwykonawcom), publiczne wyświetlanie Materiałów wewnątrz organizacji Zamawiającego (jego pracownikom, podwykonawcom), udostępnianie Dokumentacji podmiotom trzecim z wyłączeniem podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną w stosunku do Wykonawcy, przez które należy rozumieć podmioty posiadające status oficjalnego partnera HubSpot ("podmioty konkurencyjne").
9. Udzielenie licencji, o których mowa w ust. 7 i ust. 8 powyżej następuje z chwilą zapłaty Wynagrodzenia lub jego proporcjonalnej części, zgodnie z §11 ust 7 Umowy.
10. Licencje, o których mowa w ust. 7 i ust. 8 powyżej, są udzielane na czas nieoznaczony oraz bez ograniczeń terytorialnych. Zamawiający nie jest uprawniony do udzielania sublicencji.
11. Posługując się pojęciem "utworu", Strony mają na myśli utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
12. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy oraz doświadczenia Wykonawcy związanego z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej, stanowiących know-how Wykonawcy przekazanych Zamawiającemu w związku z realizacją Przedmiotu umowy, w szczególności zawartych w Dokumentacji oraz Materiałach wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy i wdrożenia oprogramowania HubSpot w zakresie określonym w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy. Wiedza ta nie może być wykorzystana w żaden inny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w szczególności w celu świadczenia przez niego na rzecz innych podmiotów usług analogicznych do Wdrożenia oraz przekazana przez Zamawiającego podmiotom prowadzącym działalność konkurencyjną względem Wykonawcy. Zamawiający może ujawnić know-how osobom trzecim, z wyłączeniem podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną względem Wykonawcy tylko w celu związanym z rozwojem, utrzymaniem, zmianą, likwidacją lub innymi procesami związanymi z własną działalnością Zamawiającego (lub jego podmiotów powiązanych

kapitałowo - osobowo lub kapitałowo), gdy jest to niezbędne do rozwoju lub zmian oprogramowania Zamawiającego

§ 6

Zasady realizacji przedmiotu Umowy i odbioru

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i kwalifikacje, a także zapewnia, że wykona przedmiot Umowy zgodnie z profesjonalnymi standardami, właściwymi dla przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego i sumiennego wykonywania przedmiotu Umowy, zgodnie z przyjętymi zasadami ustalonymi w Umowie. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.
2. Zamawiający dostarczy Wykonawcy, w zakresie niezbędnym i dozwolonym przez odpowiednie przepisy, wszelkie informacje, narzędzia programistyczne, w tym oprogramowanie wraz z licencjami, dane i dokumentację niezbędne do realizacji Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niezakłócający pracy infrastruktury Zamawiającego, niewpływający na sposób funkcjonowania działalności Zamawiającego, niepowodujący przerw lub trudności w działaniu sklepu internetowego Zamawiającego, niewpływający na możliwość składania zamówień, realizowania płatności przez klientów lub innych, a w razie gdy są nieuniknione muszą być komunikowane Zamawiającemu z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.
4. Strony ustalą harmonogram Wdrożenia i wykonywania tej Umowy przez każdą ze Stron (dalej: Harmonogram Wdrożenia") harmonogram jest załącznikiem nr 3 do Umowy i każda ze Stron zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z jego treścią.
5. Odbiór przedmiotu Umowy pod względem uzgodnionego zakresu prac (tj. zgodnie z §1.1 I §1.2 tej Umowy) dokonywany będzie na podstawie wyników testów akceptacyjnych (UAT - user acceptance tests), przeprowadzanych przez Zamawiającego, weryfikujących zgodność z zakresem i przeznaczeniem systemu. Odbioru przedmiotu Umowy mogą dokonać Przedstawiciele Stron, wskazani w §7 Umowy, osoby te mogą podpisywać protokół w imieniu Zamawiającego i Wykonawcy. Na protokole odbioru Strony potwierdzą całkowite wykonanie Wdrożenia przez Wykonawcę i sporządzą Protokół końcowy lub zakres zrealizowanego Wdrożenia i wskażą ewentualne rozbieżności względem przedmiotu Umowy, usterki, błędy lub braki Wdrożenia (dalej: Wady). Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą wyznaczy Wykonawcy co najmniej 10 dni roboczych na usunięcie stwierdzonych Wad. W razie braku Wad przy odbiorze, sporządzony przez Strony protokół odbioru uznaje się za Protokół końcowy.
6. Po usunięciu przez Wykonawcę Wad, Strony ponownie zweryfikują za pomocą wyników testów akceptacyjnych prawidłowość Wdrożenia i sporządzą Protokół końcowy, w którym stwierdzą wykonanie Wdrożenia i usunięcie Wad przez Wykonawcę.
7. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o gotowości do Odbioru przedmiotu Umowy wyznaczając proponowany termin tego Odbioru, przypadający nie wcześniej niż za 10 dni

roboczych. Zamawiający przystąpi do Odbioru w wskazanym terminie lub za zgodą Wykonawcy wskaże inny termin. W każdym wypadku strony przystąpią do Odbioru przedmiotu Umowy nie później niż 15 lipca 2025 roku. Jeżeli Zamawiający nie przystąpi do Odbioru, prace stanowiące przedmiot umowy zostaną uznane za odebrane bez zastrzeżeń i konieczności sporządzania protokołu odbioru.

8. W razie nieusunięcia Wad przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie lub ich zakwestionowania przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo weryfikowania należytego wykonania Wdrożenia lub usuwania Wad przez Wykonawcę, korzystając z usług zewnętrznego audytora, konsultanta lub innych osób profesjonalnie zajmujących się usługami wdrożeniowymi w IT (dalej: konsultanci). Koszt usług takich konsultantów ponosi Zamawiający, jednak w przypadku, gdy Wykonawca odpowiada za Wady, koszt ten uznaje się za szkodę Zamawiającego, którą Wykonawca zobowiązany jest naprawić zgodnie z zasadami określonymi w §9 Umowy. Jeżeli za Wady nie odpowiada wyłącznie Wykonawca, koszt ww. usług zostanie pokryty proporcjonalnie przez podmioty odpowiedzialne. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z wyznaczonym przez Zamawiającego podmiotem i udzielać mu wszelkich informacji i dokumentów o Wdrożeniu i Wadach.

§ 6

Informacje poufne

1. Wykonawca, z racji samego faktu pozyskania w jakikolwiek sposób dostępu do Informacji Poufnych (zdefiniowanych w pkt. 2), zobowiązuje się przez okres obowiązywania Umowy i, bez żadnego ekwiwalentu, przez dalsze 10 lat: (i) zachować Informacje Poufne w tajemnicy i używać ich wyłącznie i ściśle w celu należytego wykonania Umowy („Cel”); (ii) powstrzymać się od sporządzania jakichkolwiek kopii lub utrwalonych streszczeń Informacji Poufnych, chyba że jest to konieczne do realizacji Celu – w takim przypadku, wszelkie kopie i utrwalone streszczenia staną się oraz pozostaną własnością Zamawiającego; (iii) powstrzymać się od ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim; (iv) zastosować takie same środki ochrony w stosunku do Informacji Poufnych, jakie Wykonawca stosuje do własnych informacji poufnych, lecz nie słabsze niż rozsądne w okolicznościach przypadku (np. nałożenie obowiązku poufności na pracowników, współpracowników, podwykonawców lub doradców Wykonawcy, zaangażowanych w realizację Celu na zasadzie konieczności; „**Współpracownicy Wykonawcy**”); a także (v) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o każdym naruszeniu postanowień tej klauzuli poufności, a także o każdym ryzyku takiego naruszenia, a nadto podjąć natychmiast wszelkie rozsądne działania, by ograniczyć straty po stronie Zamawiającego wynikające z takiego naruszenia lub ryzyka.
2. Przez „**Informacje Poufne**” należy rozumieć wszelkie techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe oraz inne informacje posiadające dla Zamawiającego jakąkolwiek wartość, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są publicznie znane albo nie są łatwo dostępne dla publiczności, udostępnione Wykonawcy w jakiegokolwiek formie, w jakiegokolwiek sposób, bez względu na ich oznaczenie jako poufne

lub podobnie. Pojęcie „Informacji Poufnych”, jak zdefiniowane w tej klauzuli poufności, obejmuje – przykładowo – informacje, rysunki, diagramy, wynalazki, idee, koncepcje, projekty, know-how, techniki, specyfikacje, informacje dotyczące pracowników, klientów oraz dostawców, jak również informacje o projektach personalnych, finansowych, sprzedażowych i marketingowych. Dokumenty, notatki, pliki oraz inne treści lub materiały opracowane przez lub na zlecenie Wykonawcy, które zawierają, oddają lub są w jakikolwiek sposób oparte na Informacjach Poufnych, lecz nie stanowią wyłącznie Informacji Poufnych, będą określane w Umowie mianem „Informacji Pochodnych”. Dla uniknięcia wątpliwości, obowiązek zachowania poufności wynikający z Umowy, w tym zobowiązania zawarte w pkt. 1, mają zastosowanie również do Informacji Pochodnych.

3. Obowiązek zachowania poufności przewidziany w Umowie nie dotyczy Informacji Poufnych, o ile Wykonawca wykaże ponad rozsądną wątpliwość, że: (i) Informacja Poufna stała łatwo dostępna lub publicznie znana, lecz nie w rezultacie naruszenia obowiązku zachowania poufności; (ii) Informacja Poufna została niezależnie i zgodnie z prawem odkryta lub stworzona przez Wykonawcę; (iii) Informacja Poufna została zgodnie z prawem ujawniona Wykonawcy przez osobę trzecią; (iv) Wykonawca uzyskał uprzednią wyraźną zgodę Zamawiającego na ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnej inaczej niż w sposób przewidziany w Umowie.
4. Zamawiający zastrzega sobie wszelkie prawa do Informacji Poufnych. Wykonawcy ani (tym bardziej) Współpracownikom Wykonawcy nie przysługują żadne inne uprawnienia niż wyraźnie przewidziane w tej klauzuli poufności, jeśli jakiegokolwiek, a w szczególności Zamawiający nie udziela (bezpośrednio lub pośrednio) Wykonawcy żadnych uprawnień do patentu, wynalazku, odkrycia, utworu lub innych przedmiotów praw własności przemysłowej lub intelektualnej przysługujących, nabytych lub uzyskanych przez Zamawiającego (w tym na podstawie Umowy). Jednocześnie, Zamawiający nie gwarantuje, że Informacje Poufne są przydatne lub odpowiednie do realizacji Celu, ani że użycie Informacji Poufnych nie będzie naruszać praw osób trzecich.
5. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności przewidzianego w Umowie przez Wykonawcę, Współpracowników lub Podwykonawców Wykonawcy (za których działania i zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za swoje działania i zaniechania), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę PLN 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy złotych) tytułem kary umownej za każdy przypadek takiego naruszenia, jeśli do naruszenia doszło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Nadto, gdyby wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przekroczyła kwotę zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający będzie mógł dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Po osiągnięciu Celu lub na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić niezwłocznie Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne będące w posiadaniu Wykonawcy lub Współpracowników Wykonawcy i nie zachowywać żadnych kopii takich informacji (np. listy klientów, informacje o procesach w systemach Zamawiającego). Jeśli zwrot, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest niemożliwy Wykonawca zobowiązuje się także usunąć całkowicie, trwale i bezpowrotnie wszelkie Informacje

Poufne oraz Informacje Pochodne z wszystkich nośników informacji. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi pisemnie, że takie zniszczenie/usunięcie nastąpiło. Obowiązek, o którym mowa powyżej nie dotyczy dokumentów i materiałów opracowanych przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy zawierających Informacje Poufne, w szczególności maili, materiałów audio i video oraz prezentacji, map procesów, projektów konfiguracji HubSpot, materiałów szkoleniowych, instruktaży lub opisów, które Wykonawca może po osiągnięciu Celu przechowywać i wykorzystywać w ramach swojej działalności, przy czym jest zobowiązany do zabezpieczenia ich przed ujawnieniem Informacji Poufnych.

§ 7

Przedstawiciele stron

Osoby odpowiedzialne sprawowanie nadzoru nad realizacją niniejszej umowy i współpracę pomiędzy stronami niniejszej umowy :

1) po stronie Zamawiającego:

e-mail:

nr telefonu:

2) po stronie Wykonawcy:

e-mail:

nr telefonu:

§ 8

Gwarancja

1. Warunkiem obowiązywania gwarancji jakości przedmiotu Umowy ("**Gwarancja**") jest zapłata Wykonawcy wynagrodzenia należnego mu na podstawie Umowy. W razie niespójności między warunkami Gwarancji sprecyzowanymi w tej klauzuli a odnośnymi warunkami umowy przeważają warunki względniejsze dla Zamawiającego.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na Wdrożenie na 1 rok liczony od daty dokonania końcowego odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, potwierdzonego podpisanym Protokołem końcowym.
3. Gwarancja jest udzielana Zamawiającemu w ramach Wynagrodzenia, Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu świadczeń w ramach Gwarancji.
4. W przypadku wystąpienia lub wykrycia w okresie obowiązywania Gwarancji Błędu (dla potrzeb Umowy rozumianego jako niezgodność Wdrożenia z Umową i jego zakresem opisanym w ofercie Wykonawcy w sekcji: *SPECYFIKACJA ZAKRESU RZECZOWEGO OFERT*; "**Błąd**"), w celu skorzystania z Gwarancji Zamawiający jest obowiązany zgłosić Błąd Wykonawcy poprzez wysłanie wiadomości z opisem Błędu na adres e-mail: Inne formy zgłoszenia Błędów nie będą skuteczne i nie będą podlegały rozpatrzeniu przez Wykonawcę.

5. Wykonawca jest obowiązany usunąć w ramach Gwarancji Błędy zgłoszone Wykonawcy w okresie, o którym mowa w §8.2, nawet jeśli usunięcie tych Błędów miałyby nastąpić już po upływie tego okresu.
6. Gwarancja jest udzielona Zamawiającemu bez ograniczeń terytorialnych, w szczególności dla zobowiązania gwarancyjnego Wykonawcy nie ma znaczenia na jakim terytorium występuje wskazany przez Zamawiającego Błąd.
7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd w terminie :
 - a) nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zgłoszenia Błędu - w przypadku Błędów Krytycznych, za które rozumie się błędy uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania HubSpot związane z niedziałaniem interfejsów dostarczonych przez Wykonawcę (brak możliwości włączenia, logowania, zapisu, odczytu kluczowych funkcji);
 - b) nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia Błędu - w przypadku Błędów Poważnych, za które rozumie się błędy nieblokujące możliwości użycia Oprogramowania HubSpot, a jedynie utrudniające korzystanie z Oprogramowania HubSpot, wpływających na korzystanie z kluczowych funkcji (powolne ładowanie, wyświetlanie nieprawidłowych lub niepełnych danych); czas nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy i świąt
 - c) nie dłuższym niż 10 dni od momentu zgłoszenia Błędu - w przypadku Błędów o Niskim Priorytecie, za które rozumie się błędy inne niż wymienione w punktach a)- b) powyżej, w szczególności estetyczne, niedostępność niektórych, mniej kluczowych funkcji. Czas nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy i świąt
8. Jeżeli Wykonawca ustali, że przyczyna Błędu nie wynika z Wdrożenia, lecz z czynników zewnętrznych, w szczególności z Infrastruktury Zamawiającego, nie będzie zobowiązany do jego usunięcia. W przypadku uznania przez Wykonawcę braku podstaw do usunięcia nieprawidłowości w ramach Gwarancji, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu uzasadnienie swojego stanowiska. W takiej sytuacji Zamawiający może zlecić Wykonawcy za dodatkowym wynagrodzeniem, zgodnie z postanowieniami §8 pkt 13 Umowy, ustalenie przyczyny Błędu lub jego usunięcie.
9. Gwarancja nie obejmuje obowiązku usunięcia Błędów dotyczących Wdrożenia zrealizowanego w ramach Umowy, jeśli są one spowodowane nieprawidłowym używaniem wdrożonego oprogramowania przez Zamawiającego, w tym jego niewłaściwą instalacją lub niezachowaniem minimalnych wymogów technicznych i systemowych niezbędnych do korzystania z tego oprogramowania; użytkowaniem oprogramowania w warunkach do tego nieprzewidzianych; wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania Zamawiającego, za które Wykonawca nie odpowiada, chyba że miał wiedzę, iż Wdrożenie realizowane w ramach Umowy będzie z nimi współpracować; wadliwym współdziałaniem oprogramowania z zewnętrznymi systemami informatycznymi, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, lub korzystaniem przez Zamawiającego z niekompatybilnych wersji oprogramowania; działaniem Siły Wyższej (rozumianej jako nieprzewidywalne w Dacie Umowy okoliczności, niemożliwe do przewidzenia i całkowicie uniemożliwiające wykonanie zobowiązania oraz działaniem

osób trzecich lub Zamawiającego, w tym dokonaniem modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania przez Zamawiającego lub osoby trzecie lub dokonaniem modyfikacji wykonanej przez Wykonawcę konfiguracji oprogramowania HubSpot przez Zamawiającego lub osoby trzecie; gwarancja nie obejmuje Błędów wynikających z dokonania przez Zamawiającego lub osoby trzecie we własnym zakresie modyfikacji dokonanej przez Wykonawcę konfiguracji oprogramowania HubSpot.

10. Postanowienia dotyczące Gwarancji w tej Umowie są dokumentem gwarancyjnym, bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczności udzielenia gwarancji.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
12. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności przy weryfikacji i zgłaszaniu Błędów, w szczególności poprzez wstępną analizę czy zgłaszany Błąd nie wynika z przyczyn określonych w §8 ust. 9 Umowy powyżej.
13. Usuwanie błędów lub usterek nieobjętych Gwarancją realizowane jest na zasadzie usługi wsparcia technicznego za opłatą według stawki godzinowej Wykonawcy wynoszącej netto PLN 330,00 ("**Stawka Godzinowa**")
14. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że zgłoszony Błąd nie jest objęty Gwarancją, zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego w postaci elektronicznej (komunikacja między koordynatorami Stron wskazanymi w §7 Umowy) i powstrzymać się od dalszych działań do momentu decyzji Zamawiającego.
15. Jeżeli analiza Błędu i decyzja o jego naprawie w ramach Gwarancji, zdaniem Wykonawcy, wymagają znacznych nakładów pracy (tzn. więcej niż 1 godzinę pracy), a w rezultacie tej analizy okaże się, że Błąd nie istnieje lub jego naprawa nie podlega Gwarancji, to Wykonawca ma prawo do dodatkowego wynagrodzenia za czas analizy według Stawki Godzinowej, pod warunkiem że okaże się, iż Błąd nie istnieje lub jego naprawa nie podlega Gwarancji. Warunkiem dochodzenia przez Wykonawcę takiego dodatkowego wynagrodzenia jest:
 - a) poinformowanie Zamawiającego przez Wykonawcę o możliwości naliczenia tego dodatkowego wynagrodzenia przed przystąpieniem do analizy Błędu wraz z przedstawieniem szacunkowej ilości godzin pracy potrzebnej na przeprowadzenie tej analizy oraz
 - b) uzyskanie zgody Zamawiającego na przeprowadzenie takiej analizy. Po otrzymaniu powyższej informacji Zamawiający może zatem zaakceptować kontynuację prac co oznacza zgodę na poniesienie kosztów dodatkowego wynagrodzenia w przypadku potwierdzenia, że Błąd nie istnieje lub nie podlega Gwarancji, albo wycofać zgłoszenie Błędu.
16. W przypadku gdy Zamawiający naruszy zobowiązanie określone w §8 ust. 12 powyżej poprzez zgłoszenie Błędu wynikającego z przyczyn określonych w §8 ust. 9 Umowy (w szczególności z nieprawidłowego używania wdrożonego oprogramowania lub dokonanych samodzielnie modyfikacji), Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami analizy

takiego zgłoszenia według Stawki Godzinowej, bez konieczności stosowania procedury opisanej w §8 ust. 15 powyżej. Wykonawca zobowiązany jest jednak udokumentować (lub wykazać w inny sposób), że zgłoszenie było bezzasadne i wynikało z przyczyn, które Zamawiający mógł i powinien był zidentyfikować przed dokonaniem zgłoszenia.

§ 9

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wszelkie straty i utracone korzyści Zamawiającego, z wyjątkiem korzyści utraconych w związku z serwisem Zamawiającego pod adresem b2b.coffeedesk.pl lub b2b.coffeedesk.com za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi, powstałe w trakcie realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności błędy lub usterki oprogramowania Zamawiającego, niezrealizowane płatności klientów Zamawiającego czy zamówienia w sklepie internetowym Zamawiającego, Wykonawca naprawi we własnym zakresie lub pokryje koszty ich usunięcia.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające bezpośrednio z udostępnienia przez Zamawiającego osobom lub podmiotom trzecim danych dostępowych do środowiska informatycznego, na którym zostanie przeprowadzone Wdrożenie przez Wykonawcę.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie oprogramowania HubSpot wynikłe z powodów niezależnych od Wykonawcy, jak np. okoliczności leżących po stronie producenta oprogramowania HubSpot, ataków hakerskich, niedostępności łączy telekomunikacyjnych z powodów leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy oraz usterki spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem przez Zamawiającego konfiguracji oprogramowania HubSpot.
6. Wykonawca odpowiada za opóźnienia w realizacji Wdrożenia w zakresie, w jakim przyczyny opóźnienia leżą po stronie Wykonawcy.
7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku samodzielnego wprowadzenia przez niego lub osoby trzecie działające w jego imieniu zmian we Wdrożeniu w szczególności w zakresie wyglądu lub funkcjonalności, Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Wdrożenia w zakresie, w jakim takie nieprawidłowe działanie wynika ze zmian wprowadzonych samodzielnie przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające w imieniu Zamawiającego.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio w wyniku: naruszenia postanowień Umowy przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające w jego imieniu; wystąpienia Siły Wyższej; udostępnienia przez Zamawiającego osobom lub podmiotom trzecim danych dostępowych do środowiska informatycznego, działania

czynników i osób trzecich (awarie kabli przesyłowych, awarii sprzętu w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Wykonawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec.

9. Wszelka odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu strat i utraconych korzyści, w tym związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, zostaje ograniczona do wysokości Wynagrodzenia netto.
10. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w odniesieniu do przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w przypadku szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§ 10

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1.1.1 za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1, w wysokości 0,01% Wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 1.1.2 za zwłokę w usunięciu Wad przedmiotu Umowy, stwierdzonych przy odbiorze lub opóźnienie w usunięciu zgłoszonych wad w okresie obowiązywania gwarancji, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad w wysokości 0,01% Wynagrodzenia netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 1.1.3 w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5 % łącznego Wynagrodzenia netto.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% Wynagrodzenia netto.
3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty.
5. Suma wszystkich kar umownych nie może przekroczyć wartości 6% Wynagrodzenia netto.

§ 11

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli uzna, że zaistniała jedna z wymienionych poniżej okoliczności:
 - 1.1 Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji usługi wdrożenia tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, pomimo wyznaczenia mu dodatkowego terminu wykonania nie krótszego niż 21 dni,
 - 1.2 Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy przez

- Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy w wyznaczonym w tym celu terminie,
- 1.3 Wykonany przedmiot Umowy ma wady, pomimo faktu, że Zamawiający uprzednio zażądał od Wykonawcy ich usunięcia, wyznaczając w tym celu określony termin,
 - 1.4 Wykonawca wykonał przedmiot Umowy istotnie niezgodny z zakresem wskazanym w ofercie i Umowie;
 - 1.5 Wykonawca zawiesił lub zakończył działalność gospodarczą lub przeprowadził likwidację,
 - 1.6 Wobec Wykonawcy wszczęte zostało postępowanie egzekucyjne o wartości stanowiącej minimum 100% wartości umowy.
2. Jeśli Zamawiający rażąco narusza postanowienia Umowy, Wykonawcy przysługuje prawo żądania i wezwania Zamawiającego, z zachowaniem formy pisemnej, do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków w ciągu 7 dni od daty wezwania.
 3. W szczególności za rażące naruszenie postanowień Umowy po stronie Zamawiającego uznaje się opóźnienie w zapłacie Zadatku, o którym mowa w §4.2a Umowy albo pozostałej części Wynagrodzenia, o którym mowa w §4.2b Umowy przekraczające 30 dni, opóźnienie w stosunku do ustalonego Harmonogramu Wdrożenia powodujące przerwę w realizacji Umowy przez czas dłuższy niż 3 tygodnie wywołane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego, brak współdziałania z Wykonawcą koniecznego do zrealizowania Przedmiotu Umowy.
 4. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków w ciągu 7 dni, Zamawiający nie zastosuje się do treści wezwania – przy czym prawo to może być zrealizowane nie później niż w terminie 30 dni od dnia wezwania do usunięcia naruszeń.
 5. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wyłącza odpowiedzialności Strony określonej w Umowie, w tym z tytułu kar umownych i odszkodowań.
 6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w każdym wypadku powinno zostać złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
 7. Odstąpienie od umowy dotyczy części niewykonanej przedmiotu Umowy (skutek *ex nunc*), zaś Wykonawca traci prawo do wynagrodzenia za niewykonaną część przedmiotu Umowy. Wykonawcy będzie przysługiwało Wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do zakresu wykonanego Wdrożenia płatne w terminie 14 dni od otrzymania przez Stronę oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jeśli zakres wykonanego Wdrożenia będzie mniejszy niż 50%, Wykonawca zwróci odpowiednią część Zadatku, o którym mowa w §4.2a Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Umowa wygasła.

§ 12

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy
2. Dopuszczalne zakres zmian obejmuje:
 - 2.1 zmiany wynikające z przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy;
 - 2.2 zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia lub przedmiotu Umowy z uzasadnionych, niezależnych od Wykonawcy przyczyn;
 - 2.3 zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia lub przedmiotu Umowy z uzasadnionych, niezależnych od Zamawiającego przyczyn;
 - 2.4 zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT;
 - 2.5 zmiany umówionego zakresu przedmiotu zamówienia lub przedmiotu Umowy oraz należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w przypadku koniecznych lub uzasadnionych zmian powstałych z przyczyn niemożliwych do przewidzenia, w tym zmiany specyfikacji wdrażanego oprogramowania Hubspot.
3. Forma zmian umowy i komunikatów. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zawiadomienia i żądania składane przez jedną ze Stron w związku z Umową muszą mieć formę co najmniej dokumentową, chyba że Umowa zastrzega dla konkretnej czynności formę wyższą.

§ 13

Klauzula adresowa

1. Strony podają jako adresy do korespondencji adresy wskazane we wstępie do niniejszej umowy. Każda ze stron zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu. W przypadku zaniechania zawiadomienia skuteczne jest skierowanie oświadczenia na ostatni znany drugiej stronie adres.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Zapewnienia stron. Strony oświadczają i zapewniają, że: (i) posiadają zdolność do zawarcia Umowy, a osoby ją podpisujące są uprawnione do reprezentowania każdej ze Stron; (ii) ani zawarcie ani wykonanie Umowy nie narusza w żaden sposób jakiegokolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną jest Zamawiający lub Wykonawca, jak również nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego którąkolwiek ze Stron; (iii) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić realizację postanowień Umowy.
4. Dane osobowe. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów Rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Strony potwierdzają, że przed pierwszym udostępnieniem danych osobowych Zamawiający jako administrator oraz Wykonawca jako podmiot przetwarzający związały się ze sobą umową powierzenia przetwarzania danych o treści zasadniczo odpowiadającej wzorcowi zawartemu w Załączniku nr 2 do Umowy.

5. Prawo i sądy właściwe. Umowa podlega aktualnym przepisom prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny. Wszelkie ewentualne spory wynikające z Umowy rozpatrywał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Integralną częścią umowy stanowią załączniki:

1. Oferta Wykonawcy – załącznik nr 1,
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 2
3. Harmonogram Wdrożenia